

# LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL MARISCAL NIETO DE MOQUEGUA, AÑO 2013, PERÚ

Hindalicio Yucra Estuco <sup>1,a</sup>

## RESUMEN

**Objetivo.** Determinar las características y la relación de la emisión de la licencia de funcionamiento y la productividad en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto de Moquegua (MPMN) en el año 2013. **Materiales y métodos.** Estudio de análisis documental, correlacional y transversal realizado durante el año 2013, tomando para el estudio toda la base de datos de las licencias de funcionamiento emitidas para las diferencias actividades comerciales, servicios e industriales de la localidad de Moquegua. **Resultados.** El análisis descriptivo del nivel de emisión de las licencias de funcionamiento resulta baja, así como el nivel de productividad y el análisis de correlación de las 148 licencias de funcionamiento emitidas y su productividad (331 días de trámite) por la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, reporta una correlación  $R= 8,848$  y  $p=0,001$ . **Conclusiones.** Existe una relación positiva entre el otorgamiento licencias de funcionamiento y la productividad en la Subgerencia de Abastecimiento y comercialización, de lo que se infiere que en la MPMN los procedimientos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento aún no es óptima y que el plazo máximo para el otorgamiento de la licencia va de 12 a 41 días.

**Palabras clave:** Licencia de Funcionamiento; Productividad del sector comercial; Establecimiento comercial; Desarrollo Económico.

## OPERATING LICENSES AND PRODUCTIVITY IN THE PROVINCIAL CITY MARISCAL NIETO GRANDSON MOQUEGUA OF THE YEAR. 2013, PERÚ

## ABSTRACT

**Objective.** Determine the relationship between the Operating License issued and Productivity in the Provincial Municipality of Mariscal Nieto - Moquegua, 2013. **Materials and methods.** Documentary study, correlational and cross-sectional analysis in 2013, taking to the studio all database operating licenses issued for differences commercial, services and industrial activities of the town of Moquegua. **Results.** Correlation analysis of 331 operating licenses issued by the Provincial Municipality Mariscal Nieto, reported a correlation  $R = 8.848$  and  $p = 0.001$ . **Conclusions.** which shows that there is a positive relationship between the operating licenses issued by the assistant manager of supply and marketing and productivity rates in the commercial sector of the region, considering that the granting of an operating license by the Local Government, has a major presence in the operation of the establishments in the city of Moquegua. It helps businesses to formalize and thereby increase the level of income through taxes and promote tax culture.

**Keywords:** Operating License; Business sector productivity; Commercial establishment; Economic Development

<sup>1</sup> Universidad José Carlos Mariátegui. Unidad de investigación de la carrera profesional de Contabilidad.

<sup>a</sup> Economista.

## INTRODUCCIÓN

Varios estudios señalan que la licencia de funcionamiento, se constituye en un indicador que mide las condiciones macro y microeconómicas de las ciudades y países con la finalidad de estimar su nivel de competitividad, clima de negocios, entre otros; en este sentido, la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto (MPMN), en sus funciones para el otorgamiento de las licencias de funcionamiento tiene como objetivos a) Promover la formalización de las empresas; b) Promover el desarrollo económico local, fomentando la inversión privada empresarial con la realización de las actividades económicas de índole comercial, industrial o de servicios; c) Flexibilizar, simplificar, dotar de transparencia y celeridad a los procedimientos de emisión de licencias; d) Mejorar la calidad de los servicios administrativos municipales, prestados en beneficio de los agentes económicos y de la comunidad en su conjunto; e) Fomentar el desarrollo de una cultura de prevención, mediante el cumplimiento real y oportuno de las normas de seguridad en Defensa Civil; y f) Delimitar el marco jurídico que tipifique las infracciones referidas a los procedimientos, y que establezca las sanciones correspondientes. Así mismo, la MPMN ha establecido los siguientes principios en el otorgamiento de la licencia de funcionamiento: legalidad, simplicidad, celeridad, veracidad y control posterior, que se han acogido de la Ley Marco de la Licencia de Funcionamiento 28976 y la Ley de Procedimiento Administrativo General 27444. Por esta situación se ha planteado en el presente estudio, conocer las características de la emisión de licencias de funcionamiento, el nivel de productividad en la emisión de las licencias de funcionamiento, y la relación en la emisión de la licencia de funcionamiento así como la productividad en la MPMN.

## MATERIALES Y MÉTODOS

### TIPO Y AREA DE ESTUDIO

Se desarrolló un estudio no experimental, transversal y correlacional, en la ciudad de Moquegua durante el año 2013, se utilizó el método de análisis documental; el grupo de estudio se constituyó por la cantidad de licencias de funcionamiento que se han emitido desde la presentación en Mesa de Partes de la Municipalidad en el mes de enero del 2013, hasta la emisión de la última licencia en el mes de diciembre del mismo año, que en su totalidad suman 148.

## INSTRUMENTOS

Como medios auxiliares para obtener y recoger datos a través de técnicas, se ha empleado la guía de análisis de documentos. Específicamente, la base de datos de las licencias de funcionamiento en formato Excel, que ha permitido captar información valorativa sobre la emisión de los documentos (licencias), y documentos administrativos relacionados con el objeto, motivo de investigación, a través de la aplicación de la técnica de análisis de documentos.

## MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de datos se efectuará utilizando la estadística descriptiva. Se utilizó el *software* SPSS y Excel para realizar los gráficos y tablas. Además, se utilizó la prueba de chi cuadrado de Pearson, considerando que existe una relación estadística significativa donde la frecuencia mínima esperada es 5% ( $p < 0,05$ ). Esta prueba nos aportará información sobre el grado, intensidad y relación entre variables.

## RESULTADOS

Para la obtención de datos se recurrió al Área de Licencias, que depende de la Subgerencia de Abastecimiento y Comercialización de la Gerencia de Servicios a la Ciudad de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, se obtuvo la base de datos, correspondiente a 148 licencias de funcionamiento emitidas para diferentes tipos de actividad comercial, prestación de servicios y otros, en forma mensual del año 2013, es decir, desde enero a diciembre, y la productividad en días de procedimientos para atender un requerimiento (Tabla 1).

**Tabla 1.** Cantidad de licencias emitidas y productividad por mes año 2013

Meses	Licencias X	Productividad (en días) Y
1	27	41
2	26	35
3	21	34
4	14	33
5	11	33
6	10	33
7	9	27
8	8	25
9	8	24
10	8	17
11	5	17
12	1	12

**Tabla 2.** Evaluación cualitativa de la frecuencia de emisión de licencias de funcionamiento

Calificación cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Baja emisión de licencias	112	36,9
Regular emisión de licencias	99	29,9
Alta emisión de licencias	110	33,2
Total	331	100

**Tabla 3.** Evaluación cualitativa de la frecuencia de productividad de licencias de funcionamiento

Calificación cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo nivel de productividad	8	44,4
Regular nivel de productividad	4	22,2
Alto nivel de productividad	6	33,3
Total	18	100,0

Del resultado de frecuencias de la Tabla 2, se tiene la frecuencia mayor de 36,90%, en el rango de **baja** emisión de licencias. De igual forma en la Tabla 3 donde la mayor frecuencia de productividad en la emisión de licencias es de 44,40% en el rango de **bajo** nivel de productividad.

De lo anterior se concluye que el nivel de emisión de licencias de funcionamiento como la productividad del mismo es **bajo**, lo que explicaría que los procedimientos establecidos en la MPMN no son óptimos, lo que no permite lograr los objetivos y metas propuestos para el Área de Licencias, que depende de la Subgerencia de Abastecimiento y Comercialización de la Gerencia de Servicios a la Ciudad.

La correlación de Pearson entre la emisión de licencias de funcionamiento y la productividad, es de 0,848, y un valor  $p=0,001$ , siendo  $p \leq 0,05$ , muestra significancia estadística.

## DISCUSIÓN

Desde el año 2007, cuando se promulga la Ley 28976, Ley Marco de Licencias de Funcionamiento, en el Perú, cuya finalidad es establecer el marco jurídico del procedimiento para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento expedida por las municipalidades; en el artículo 8.º se establece que *La licencia de funcionamiento se otorgará en el*

*marco de un único procedimiento administrativo., el plazo máximo para el otorgamiento de la licencia es de quince días hábiles, es por ello que se puede argumentar que los procedimientos en la emisión de licencia de funcionamiento en la MPMN de Moquegua, hasta el año 2013, aún no ha alcanzado los niveles óptimos, por lo tanto, no ha cumplido con la celeridad en sus procedimientos, ni satisfacción de los usuarios, considerando que los resultados del trabajo de investigación, de las 148 licencias emitidas estos fueron atendidos de 41 a 12 días durante el año 2013, por lo mismo, tanto la emisión de licencias como la productividad en el otorgamiento se demuestra que, son bajas, pero la tendencia en demora en días en los meses de enero a diciembre 2013 va bajando.*

La licencia de funcionamiento es una autorización previa para funcionar u operar, constituye uno de los mecanismos de equilibrio entre el derecho que tiene para ejercer una actividad comercial privada y convivir adecuadamente con su entorno, por lo que es tarea de la Municipalidad, crear las condiciones que permitan una mayor emisión y una mejora en la productividad en cuanto a las licencias de funcionamiento de establecimientos para realizar sus actividades económicas, a fin de satisfacer la demanda de los usuarios, lograr la formalización de los locales y que estos reúnan las condiciones mínimas de seguridad, higiene, comodidad, entre otros, sin embargo, los procedimientos establecidos en la Ley 28976, para el otorgamiento de licencias siguen teniendo barreras burocráticas que están vinculadas a la exigencia de requisitos, obligaciones y cobros o al establecimiento de impedimentos o limitaciones en la actuación de los mismos, dicha aseveración es respaldada, por la Corporación Financiera Internacional (IFC) del Grupo Banco Mundial, por Ciudadanos al Día (CAD) que afirman que existen barreras burocráticas y es mucha la cantidad de requisitos que exigen las municipalidades, para el otorgamiento de dicho documento, que constituye una autorización previa para el funcionamiento de establecimientos.

En relación al postest, sobre si existe relación entre la emisión de licencias de funcionamiento y la productividad, en la MPMN en el año 2013, según los resultados el coeficiente de correlación es de 0,848 y el valor  $p = 0,001 \leq 0,05$ , por lo tanto, existe una relación positiva entre ambas variables, lo que

se explica que la productividad está limitada por la operatividad del otorgamiento de las licencias, por lo que, la MPMN debe implementar herramientas modernas de simplificación administrativa para otorgar licencias de funcionamiento de manera electrónica, tal como lo hacen en las Municipalidad de Lima.

Cabe señalar que, según los resultados de la Tabla 3, existen los esfuerzo de los trabajadores del Área de Licencias y la exigencia de la misma Ley Marco de Licencia de Funcionamiento que establece como plazo máximo de 15 días hábiles para el otorgamiento de la Licencia, pero esto aún no es suficiente, es necesario evaluar sus procedimientos, capacitación del personal y otras variables que permitan lograr una mayor productividad.

Consideramos que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones y nuevos métodos de abordaje para el desarrollo económico local e insertar a la MPMN en el proyecto piloto de otorgamiento de licencias de manera electrónica del Consejo Nacional de Competitividad.

Como conclusión se tiene que la emisión de licencias de funcionamiento en la Municipalidad de Mariscal Nieto – Moquegua año 2013, fueron 148 licencias con una frecuencia mayor de 36,90% en el rango de baja emisión de licencias, así como la frecuencia mayor de productividad es de 44,4% en el rango de bajo nivel de productividad; asimismo, existe Relación positiva entre la emisión de la licencia de funcionamiento y la productividad en la Municipalidad de Mariscal Nieto – Moquegua, año 2013, siendo la correlación de Pearson de 0,848 y la  $P=0,001 < a 0,05$  es decir, menor al 5%.

## AGRADECIMIENTOS

A todas aquellas personas que han colaborado en las diferentes etapas de la presente investigación, en especial al personal de la Municipalidad de Mariscal Nieto de Moquegua.

### Fuente de financiamiento

Autofinanciado

### Conflictos de interés

El autor declara no tener conflictos de interés

## BIBLIOGRAFÍA

1. Competitividad, C. N. (15 de septiembre de 2014). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de [http://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/migl/metadatos/P\\_MEF\\_CNC\\_tipoA\\_2014.pdf](http://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metadatos/P_MEF_CNC_tipoA_2014.pdf)
2. Congreso de la República. (2007). *Ley 28976, Ley Marco de Licencia de Funcionamiento*. Lima: El Peruano.
3. Congreso de la República. (2001). *Ley 27444*. Lima: El Peruano.
4. Consejo Nacional de la Competitividad, USAID e INDECI. (2011). *LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO*. Lima.
5. Día, C. a. (2004). *Competitividad Municipal: Municipalidades Provinciales capitales de Región, el caso de las Licencia de Funcionamiento*. Lima: CAD, Ciudadanos al Día.
6. Gómez Baca, R. H. (2001). *Manual para la simplificación administrativa de la licencia municipal de funcionamiento*. Lima: PROMDE.
7. International Finance Corporation (IFC), W. B. (2006). *Municipal Scorecard 2006*. Lima.
8. Lorena Alcázar y Miguel Jaramillo. (2008). *Grupo de Análisis para el Desarrollo*.
9. Luz Marina Franco, Francisco J. Llano. (04 de Mayo de 2014). *Métodos de Investigación*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos11/metod/metod.shtml>
10. Martínez, J. J. (2010). Peru and Andean Trade Capacity Building (PATCB) Project. En USAID, Estudio Exploratorio sobre la "Regulación Municipal sobre Funcionamiento de Negocios" (págs. 12 - 52). Lima: PATCB Project.
11. MITINCI-SWISSCONTACT-INICAM. (2002). *Modelo de Intervención para la Promoción Municipal del Desarrollo Económico Local*. Lima: deside.
12. Nieto, M. P. (15 de 05 de 2014). [www.munimoquegua.gob.pe](http://www.munimoquegua.gob.pe).
13. República, C. d. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima: El Peruano-Editora Perú.
14. República, C. d. (2014). *Modificaciones a la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento*. Lima: El Peruano.
15. USAID, INDECI, CNC. (2012). *Licencia de Funcionamiento. Lima: Tarea Asociación Gráfica Educativa*.
16. Victory, C. (1997). *Experiencias Territoriales de Desarrollo Local*. Santiago: ILPES-CEPAL.