

EFICACIA DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE MOQUEGUA FILIAL - ILO, 2018

Timoteo Cueva Luza^{1,a}

RESUMEN

Objetivo: determinar la eficacia del programa de educación socioemocional para mejorar las competencias emocionales en habilidades sociales en los educandos en la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial Ilo, 2018; **Material y Métodos:** Investigación aplicada, de nivel explicativo, enfoque cuantitativo, diseño pre experimental con un singular agrupación con anterior y posterior prueba; la muestra estaba formada por 140 estudiantes, que fueron seleccionados por muestreo no probabilístico; la técnica ha sido la encuesta, el instrumento de recopilación de datos se hizo a través de un cuestionario válido y fiable con aplicación en Perú, lista con chequeo de competencias emotivas en habilidades sociales para medir la variable de estudio. **Resultados:** obtenidos luego de procesar y analizar los datos por la prueba de rangos de Wilcoxon para muestra relacionadas es de -10,350, es positivo para la eficacia del programa y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0.05$); así mismo, al comparar medias son diferentes entre el antes del programa 133,21 y después 140,60; esto refleja aumento en las habilidades socioemocionales. **Conclusión:** se demuestra que existe evidencia estadística suficiente para señalar que hay eficacia del programa de educación socioemocional para mejorar significativamente las competencias emocionales en habilidades sociales en los estudiantes universitarios.

Palabras claves: *Inteligencia socioemocional, habilidades socioemocionales.*

EXTRAJUDICIAL CONCILIATION AND ITS IMPACT ON THE RESOLUTION OF CONFLICTS IN TACNA - PERU

ABSTRACT

Objective: determine the effectiveness of the socio-emotional education program to improve emotional competencies in social skills in students at the José Carlos Mariátegui University of Moquegua Ilo Branch, 2018; **Material and Methods:** Applied research, explanatory level, quantitative approach, pre-experimental design with a unique grouping with previous and subsequent test; The sample was made up of 140 students, who were selected by non-probabilistic sampling; The technique was the survey, the data collection instrument was done through a valid and reliable questionnaire with application in Peru, a list with a check of emotional competencies in social skills to measure the study variable. **Results:** obtained after processing and analyzing the data by the Wilcoxon rank test for related samples is -10,350, it is positive for the effectiveness of the program and the significance value is 0.000 ($p < 0.05$); Likewise, when comparing means they are different between before the program 133.21 and then 140.60; This reflects an increase in socio-emotional skills. **Conclusion:** it is proven that there exists sufficient statistical evidence to indicate that there is effectiveness of the socio-emotional education program to significantly improve emotional competencies in social skills in university students.

Keywords: *Socio-emotional intelligence, socio-emotional skills.*

¹ Universidad José Carlos Mariátegui; Moquegua - Perú.

^a Doctor en Educación; Maestro en educación con mención en gestión de los entornos virtuales para el aprendizaje; Docente Contratado.

INTRODUCCIÓN

La totalidad de interactividades sociales poseen un matiz emotivo y la globalidad de emociones experimentadas emergen por la interactividad del fulano con su contexto; esta aseveración brota a partir de las variables inteligencia emotiva y habilidades socioemocionales que en el presente cobra importante interés por considerarse recursos relevantes para el progreso de las competencias emotivas para el autoconocimiento y progreso de las propias potencialidades, así como de interacciones sociales sanas, que permitan un mayor bienestar personal y ajuste social en los múltiples ámbitos y etapas de la existencia. Así mismo; en la búsqueda de una mayor calidad educativa, se han suscitado cambios sustanciales en la educación universitaria, como el establecimiento del enfoque educativo basado en competencias; a partir del cual, la gran magnitud que ha cobrado la inteligencia emotiva en los recientes años; así como denota Goleman⁽¹⁾, el vínculo de la razón y la emoción es trascendental para dilucidar el progreso de la inteligencia humana; de igual manera, múltiples estudios revelan la relevancia de progresar competencias emotivas en el ámbito formativo y concretamente en los educandos universitarios para que logren desempeños con eficacia y eficiencia. Ugarriza⁽²⁾ manifestó que la inteligencia emotiva consiste en una serie de habilidades socioemocionales, individuales y entre personas que inciden en la capacidad general de la persona para enfrentar los requerimientos y tensiones del entorno, dicha aptitud es tener conciencia, comprensión, regulación y expresión de sus emociones eficientemente. En las personas existe un aspecto normal a determinar vínculos con las demás personas; por consiguiente, es muy importante que el sujeto tenga las habilidades sociales requeridas para poseer vínculos favorables; las cuales constituyen un conjunto de complejos procederes interpersonales que dependen en gran medida de factores de aprendizaje; es una serie de capacidades y habilidades, son diversas y también particulares, logran la unión entre personas y el arreglo de dificultades de aspecto interpersonal y socioemocional; a partir de acciones básicas hacia las demás de cualidades desarrolladas⁽³⁾. Las capacidades sociales se exhiben en escenarios interpersonales, son aprendidas y pueden también

ser enseñadas; a partir de este enunciado, la preparación de las capacidades sociales, se centra en la enseñanza de las capacidades esenciales para mejorar el desarrollo entre personas; por lo tanto, es requerimiento que los alumnos universitarios tengan la predisposición de desarrollar sus capacidades sociales, para fortalecer los vínculos entre personas y adaptarse a las variadas situaciones en su progreso particular, intelectual y posteriormente profesional; la inteligencia social y emotiva consiste en un conjunto multifactorial de aptitudes sociales emotivas e individuales interactuadas que inciden en la idoneidad emotiva general de la persona de una manera dinámica y eficiente para la cobertura de las necesidades y las tensiones cotidianas, pueden ser personales, académicas y profesionales; mostrando habilidades básicas, avanzadas, opcionales a la violencia, enfrentar el cansancio, planificar, interior y exterior de la persona, ajuste y estado anímico global; por esta razón se aplicó el programa de educación socioemocional en pos de mejorar las competencias emotivas de las habilidades sociales en los educandos universitarios, que beneficien las relaciones de los alumnos y la manera de conducirse asertivamente en la sociedad, no sólo en el presente, sino ellas serán beneficiosas para su vida futura⁽⁴⁾. Es por ello, que se planteó la interrogante principal: ¿cuál es la eficacia del programa de educación socioemocional para mejorar las competencias emocionales en habilidades sociales en los educandos de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial - Ilo, 2018?, para determinar la eficacia del programa de educación socioemocional para mejorar las competencias emocionales en habilidades sociales en los educandos de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial Ilo, 2018; luego contrastar la hipótesis principal que fue: el programa de educación socioemocional es eficaz para mejorar las competencias emocionales en habilidades sociales en los educandos de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial - Ilo, 2018.

MATERIAL Y MÉTODOS

La clase de estudio es aplicada⁽⁵⁾, es de carácter experimental⁽⁶⁾; y es de nivel explicativa⁽⁷⁾. Se adopta el diseño pre experimental con una singular fracción, con anterior y posterior test; porque se aplicará una prueba anterior y posterior a una singular fracción

de estudio. Estudio longitudinal, porque la variable en cuestión es medida en dos ocasiones, por ello, se realiza comparaciones antes y después⁽⁸⁾. El esquema referencial de este modelo es:

$$G_E = O_1 \text{-----} X \text{-----} O_2$$

Significa que:

G_E : Conjunto de experimento

O_1 : Pre test antes de intervención

X : Estímulo:

O_2 : Pos test después de intervención

La población estaba compuesta totalmente de 2664 educandos de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial Ilo, 2018. En esta indagación se ha optado considerar la muestra no probabilística en su categoría de muestreo por conveniencia, quedando con una muestra representada de 140 estudiantes universitarios.

En este estudio se usó la técnica de la encuesta, para la recogida de datos⁽⁹⁾, y el instrumento aprovechado

en este estudio es el cuestionario; para estimar la variable dependiente competencias emocionales en habilidades sociales, se usó un instrumento registro de habilidad social, instrumento que mide cómo es el desenvolvimiento de los individuos en diferentes momentos.

Para analizar los datos descriptivos e inferenciales se utilizó el programa estadístico de ciencias sociales SPSS v25 y Excel 2010, con el fin de realizar tablas y figuras para mostrar la actitud de la variable y las dimensiones, asimismo la prueba de normalidad se hizo a través de *Kolmogorov-Smirnov* y luego la prueba de las hipótesis mediante la aplicación *Wilconxon*, estadígrafo que permite demostrar la significancia y hacer la confrontación de promedios entre el pre y pos test de la unidad de estudio.

RESULTADOS

Luego de un minucioso trabajo de campo, superando dificultades, se pudo cumplir con lo planificado, que a continuación presentamos en tablas.

Tabla 1. Competencias emotivas en habilidades sociales antes y después del programa-grupo experimental.

Valoración	Competencias emotivas en habilidades sociales								Wilcoxon	
	Antes				Después				Pos-pre prueba	
	fi	%	Media	Desv.	fi	%	Media	Desv.	Z	Sig.
Bajo	76	54,300			51	36,400				
Normal	45	32,100	133,210	37,803	63	45,000	140,600	37,105	-10,350 ^b	0,000
Bueno	19	13,600			26	18,600				
Total	140	100,000			140	100,000				b. Rangos negativos

Nota: Basado en datos de la encuesta (2018)

Al analizar los resultados del antes y después del test; se observa que, en el antes, el 54,3% se localiza en la condición bajo; el 32,1% en situación normal y el 13,6%, en el estado bueno; en cambio en post test se percibe que, el 45% en normal, el 36,4% en bajo y el 18,60% en bueno; esto indica, que el programa mejoró favorablemente; y que esto se refleja en los valores promedio entre el antes de la intervención 133,21 y después 140,60; demostrando aumento en las habilidades socioemocionales; así mismo, se observa la desviación estándar de 37,803 a 37,105;

por otro, lado, se comprueba que es eficiente el programa de educación socioemocional en la competencia emotiva en habilidades sociales; porque, el valor Z de Wilcoxon encontrado es de -10,350 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0,05$); por ello, se afirma que existe suficiente evidencia estadística para determinar que se ha hallado diferencias representativas entre las valoraciones de la pre y el post prueba; por lo tanto, mejoró significativamente la competencia emotiva en habilidades sociales en los educandos universitarios.

Tabla 2. Habilidades sociales básicas antes y después del programa - grupo experimental.

Valoración	Primeras habilidades sociales								Wilcoxon	
	Antes				Después				Pos-pre prueba	
	fi	%	Media	Desv.	fi	%	Media	Desv.	Z	Sig.
Bajo	75	53,600			54	38,600				
Normal	48	34,300	21,360	6,414	64	45,7000	22,710	6,194	-10,660 ^b	0,000
Bueno	17	12,100			22	15,700				
Total	140	100,000			140	100,000				b. Rangos negativos

Nota: Basado en datos la encuesta (2018)

Al analizar los resultados del previo y posterior del test; se observa que, en el previo, el 53,6% se sitúa en la condición bajo; el 34,3% en estado normal y el 12,1%, en el estado bueno; en cambio en post test se percibe que, el 45,7% en normal, el 38,6% en bajo y el 15,70% en bueno; esto indica, que el programa mejoró favorablemente; y que esto se refleja en los valores promedio entre el antes de la intervención 21,36 y después 22,71; demostrando aumento en las habilidades socioemocionales; así mismo, se observa la desviación estándar de 6,414 a 6,194; por otro

lado, se evidencia la eficacia del programa de educación socioemocional en las primeras habilidades sociales; porque, el valor Z de Wilcoxon encontrado es de -10,660 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0.05$); por ello, se afirma que existe suficiente evidencia estadística para establecer que se ha hallado diferencias valiosas entre las valoraciones de la pre prueba y el post prueba; por lo tanto, mejoró significativamente las primeras habilidades sociales en los educandos universitarios.

Tabla 3. Habilidades sociales avanzadas antes y después del programa - grupo experimental.

Valoración	Habilidades sociales avanzadas								Wilcoxon	
	Antes				Después				Pos-pre prueba	
	fi	%	Media	Desv.	fi	%	Media	Desv.	Z	Sig.
Bajo	51	36,400			40	28,600				
Normal	71	50,700	16,260	4,720	77	55,000	17,370	4,662	-9,989 ^b	0,000
Bueno	18	12,900			23	16,400				
Total	140	100,000			140	100,000				b. Rangos negativos

Nota: Basado en datos la encuesta (2018)

Al analizar los resultados del anterior y posterior del test; se observa que, en el anterior, el 50,700% se encuentra en la posición normal; el 36,400% en categoría bajo y el 12,900%, en el grado bueno; en cambio en post test se percibe que, el 55% en normal, el 28,6% en bajo y el 16,40% en bueno; esto indica, que el programa mejoró favorablemente; y que esto se refleja en los valores promedio entre el antes de la intervención 21,360 y después 22,710; demostrando un incremento en las habilidades socioemocionales; así mismo, se observa que la

desviación estándar varía de 6,414 a 6,194; por otro lado, se evidencia y verifica la eficacia del programa de educación socioemocional en las habilidades sociales avanzadas; porque, el valor Z de Wilcoxon encontrado es de -9,989 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0.05$); por ello, se afirma que existe suficiente evidencia estadística para determina que se ha localizado diferencias beneficiosa entre las valoraciones de la pre prueba y el post prueba; por lo tanto, mejoró significativamente las habilidades sociales mayores en los aprendices universitarios

Tabla 4. Habilidades asociados con sentimientos antes y después del programa - grupo experimental.

Valoración	Habilidades relacionadas con sentimientos								Wilcoxon	
	Antes				Después				Pos-pre prueba	
	fi	%	Media	Desv.	fi	%	Media	Desv.	Z	Sig.
Bajo	73	52,200			54	38,600				
Normal	52	37,100	18,650	5,785	67	47,800	19,870	5,687	-10,182 ^b	0,000
Bueno	15	10,700			19	13,600				
Total	140	100,000			140	100,000				b. Rangos negativos

Nota: Basado en datos la encuesta (2018).

Al analizar los resultados del antes y después del test; se observa que, en el antes, el 52,200% se encuentra en la situación bajo; el 37,100% en estado normal y el 10,700%, en el estado bueno; en cambio en post test se percibe que, el 47,800% en normal, el 38,600% en bajo y el 13,600% en bueno; esto indica, que el programa mejoró favorablemente; y que esto se refleja en los valores promedio entre el antes de la intervención 18,650 y después 19,870; demostrando aumento en las habilidades socioemocionales; así mismo, se observa la desviación estándar de

5,785 a 5,687; por otro lado, se revela la eficacia del programa de educación socioemocional en las habilidades concernientes con sentimientos; porque, el valor Z de Wilcoxon encontrado es de -10,182 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0.05$); por ello, se afirma que existe suficiente evidencia estadística para verificar que se ha indagado diferencias considerables entre las valoraciones de la pre prueba y el post prueba; por lo tanto, mejoró emblemáticamente las habilidades vinculados con sentimientos en los aprendices universitarios

Tabla 5. Habilidades de viabilidad a la agresión antes y después del programa - grupo experimental.

Valoración	Habilidades alternativas a la agresión								Wilcoxon	
	Antes				Después				Pos-pre prueba	
	fi	%	Media	Desv.	fi	%	Media	Desv.	Z	Sig.
Bajo	76	54,300			58	41,400				
Normal	51	36,400	24,110	7,139	67	47,900	25,260	7,130	-9,886 ^b	0,000
Bueno	13	9,300			15	10,700				
Total	140	100,000			140	100,000				b. Rangos negativos

Nota: Basado en datos la encuesta (2018).

Al analizar los resultados del previo y luego del test; se observa que, en el previo, el 54,30% se encuentra en el rango bajo; el 36,400% en escala normal y el 9,300%, en el grado bueno; en cambio en post test se percibe que, el 47,900% en normal, el 41,400% en bajo y el 10,700% en bueno; esto indica, que el programa mejoró favorablemente; y que esto se refleja en los valores promedio entre el antes de la intervención 24,110 y después 25,260; demostrando aumento en las habilidades socioemocionales; así mismo, se observa la desviación estándar de 7,139 a

7,130; por otro lado, se confirma la eficacia del programa de educación socioemocional en las habilidades de viabilidad a la agresión; porque, el valor Z de Wilcoxon encontrado es de -9,886 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0.05$); por ello, se afirma que existe suficiente evidencia estadística para contrastar que se ha descubierto diferencias notables entre las valoraciones de la pre prueba y el post prueba; por lo tanto, mejoró significativamente las habilidades de viabilidad a la agresión en los educandos universitarios

Tabla 6. Habilidades para afrontar al estrés antes y después del programa - grupo experimental.

Valoración	Habilidades alternativas a la agresión								Wilcoxon	
	Antes				Después				Pos-pre prueba	
	fi	%	Media	Desv.	fi	%	Media	Desv.	Z	Sig.
Bajo	82	58,600			68	48,600				
Normal	40	28,600	32,110	8,828	50	35,700	33,34	8,717	-10,289 ^b	0,000
Bueno	18	12,900			22	15,700				
Total	140	100,000			140	100,000				b. Rangos negativos

Nota: Basado en datos la encuesta (2018).

Al analizar los resultados del preliminar y posterior test; se observa que, en el preliminar, el 58,600% se encuentra en el valor bajo; el 28,600% en desarrollo normal y el 12,900%, en la categoría bueno; en cambio en post test se percibe que, el 48,600% en bajo, el 35,700% en normal y el 15,700% en bueno; esto indica, que el programa mejoró favorablemente; y que esto se refleja en los valores promedio entre el antes de la intervención 32,110 y después 33,340; demostrando aumento en las habilidades socioemocionales; así mismo, se observa

la desviación estándar de 8,828 a 8,717; por otro lado, se corrobora la eficacia del programa de educación socioemocional en las habilidades para afrontar al estrés; porque, el valor Z de Wilcoxon encontrado es de -10,289 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0,05$); por ello, se afirma que existe suficiente evidencia estadística para establecer que se ha conseguido diferencias relevantes entre las valoraciones de la pre prueba y el post prueba; por lo tanto, mejoró significativamente las habilidades para confrontar al estrés en los universitarios.

Tabla 7. Habilidades de planificación antes y después del programa - grupo experimental.

Valoración	Habilidades de planificación								Wilcoxon	
	Antes				Después				Pos-pre prueba	
	fi	%	Media	Desv.	fi	%	Media	Desv.	Z	Sig.
Bajo	82	58,600			60	42,900				
Normal	44	31,400	20,780	6,390	58	41,400	22,060	6,276	-10,823 ^b	0,000
Bueno	14	10,000			22	15,700				
Total	140	100,000			140	100,000				b. Rangos negativos

Nota: Basado en datos la encuesta (2018).

Al analizar los resultados del antes y después del test; se observa que, en el antes, el 58,600% se encuentra en la condición bajo; el 31,400% en estado normal y el 10,000%, en situación bueno; en cambio en post test se percibe que, el 42,900% en bajo, el 41,400% en normal y el 15,700% en bueno; esto indica, que el programa mejoró favorablemente; y que esto se refleja en los valores promedio entre el antes de la intervención 20,78 y después 22,06; demostrando aumento en las habilidades socioemocionales; así mismo, se observa la desviación estándar

de 6,390 a 6,276; por otro lado, se comprueba que es efectivo el programa de educación socioemocional en las habilidades de planificación; porque, el valor Z de Wilcoxon encontrado es de -10,823 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0,05$); por ello, se afirma que existe suficiente evidencia estadística para estimar que se ha hallado diferencias representativas entre las valoraciones de la pre prueba y el post prueba; por lo tanto, mejoró significativamente las habilidades de planificación en los educandos universitarios

DISCUSIÓN

Viendo los resultados obtenidos luego de analizar el entorno previo y posterior de los mismos, se pudo hallar la efectividad del programa de educación socioemocional, según hallazgos de significancia de Wilcoxon y las diferencias de medias, determinaron que después de la aplicación de la intervención mejoró significativamente en las competencias emotivas en habilidades sociales.

Con respecto a la hipótesis general los datos descriptivos e inferenciales hallados en este estudio ha sido que en el pre test, el 54,300% se localiza en el estado bajo; el 32,100% en condición normal y el 13,600%, en la situación buena; en cambio en post test se percibe que, el 45% en normal, el 36,400% en bajo y el 18,600% en bueno; así mismo, al comparar las medias son diferentes entre el antes del programa 133,210 y después 140,60 esta variabilidad demuestra la eficacia del programa; porque, el valor Z de Wilcoxon encontrado es de -10,350 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0,05$); esto muestra que existe certeza estadística suficiente para establecer que el programa de educación socioemocional sí mejoró considerablemente las competencias emotivas en habilidades sociales en los educandos de la Universidad privada José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial Ilo 2018; coincidiendo con el estudio de Pérez-Escoda et al⁽¹⁰⁾, los resultados demostró una mejora notable de la competencia emotiva en habilidad social de los aprendices al término de la mediación, con vínculo a un óptimo clima de correspondencia en las escuelas. Además, el autor Chuquicondor⁽¹¹⁾, obtuvo datos indican que posterior a la ejecución de la planificación de educación emotiva, se evidenció una diferencia relevante entre uno y otra fracción, aminorando estados medios y bajos de ansiedad en la agrupación experimental. Por tanto; el programa de educación socioemocional como secuencia educativa, continúa y permanente, tiene como propósito el progreso de competencias emotivas para el progreso integral de la persona⁽¹²⁾. Con respecto a la primera hipótesis específica los datos descriptivos e inferenciales hallados en este estudio ha sido que en el pretest, el 53,6% se detecta en el grado bajo; el 34,3% en categoría normal y el 12,1%, en el rango bueno; en cambio en post test se percibe que, el 45,7% en normal, el 38,6% en bajo y

el 15,7% en bueno; así mismo, al comparar las medias son diferentes entre el antes del programa 21,36 y después 22,71 esta variabilidad demuestra la eficacia del programa; porque, el valor Z de Wilcoxon encontrado es de -10,660 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0,05$); esto muestra que existe suficiente seguridad estadística para identificar que el programa de educación socioemocional mejoró considerablemente las primeras habilidades sociales en los discípulos de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial Ilo 2018; coincidiendo con el estudio de Abarca⁽¹³⁾, sus resultados indican que, en el contexto educativo donde el estudiante experimenta un cúmulo de situaciones sociales. También Merchán et al⁽¹⁴⁾, resultados señalan que, el programa fue efectivo para aumentar la inteligencia emotiva de los estudiantes, prosperando el nivel de trato y las relaciones sociales. Por ello, estas aptitudes logran en los estudiantes encontrar asociaciones favorables con los otros, desarrollarse de forma positiva y con confianza⁽³⁾.

Con respecto a la segunda hipótesis específica los datos descriptivos e inferenciales hallados en este estudio ha sido que en el pre test, el 50,7% se sitúa en el peldaño normal; el 36,4% en categoría bajo y el 12,9%, en el estatus bueno; en cambio en post test se percibe que, el 55% en normal, el 28,6% en bajo y el 16,4% en bueno; así mismo, al comparar las medias son diferentes entre el antes del programa 16,26 y después 17,37 esta variabilidad demuestra la eficacia del programa; porque, el valor Z de Wilcoxon encontrado es de -9,989 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0,05$); esto muestra que existe suficiente convicción estadística para evidenciar que el programa de educación socioemocional mejoró meritoriamente las habilidades sociales mayores en los educandos de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial Ilo 2018; coincidiendo con el estudio de Ambrona et al⁽¹⁵⁾, sus datos muestran que, después de aplicar el programa, los alumnos mostró puntajes más altos en sus habilidades en el grupo experimental. Asimismo, Moraleda⁽¹⁶⁾ sus resultados indican que, existen diferencias estadísticamente significativas en los resultantes del post test entre el conjunto control y experimental. Por ende; estas aptitudes se relacionan de forma triunfal con el entorno; que tiene correspondencia con la salud, la adaptación

emotiva y la satisfacción de las personas en la labor en grupo⁽¹⁷⁾.

Con respecto a la tercera hipótesis específica los datos descriptivos e inferenciales hallados en este estudio ha sido que en el pre test, el 52,2% se halla en el rango bajo; el 37,1% en posición normal y el 10,7%, en el estado bueno; en cambio en post test se percibe que, el 47,8% en normal, el 38,6% en bajo y el 13,6% en bueno; así mismo, al comparar las medias son diferentes entre el antes del programa 18,65 y después 19,87 esta variabilidad demuestra la eficacia del programa; porque, el valor Z de *Wilcoxon* encontrado es de -10,182 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0,05$); lo cual muestra que existe suficiente convencimiento estadístico para verificar que el programa de educación socioemocional mejoró significativamente habilidades relacionadas con sentimientos en discípulos de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial Ilo; coincidiendo con el estudio de Torres⁽¹⁸⁾, sus datos indican que existen diferencias de progreso de las habilidades sociales en la agrupación experimental a posteriori de la ejecución del programa. Por lo tanto; esta capacidad para el aprendizaje con pertinencia del estímulo, está establecida por el sentimiento de competir y el éxito asimismo estimulación del estudiante a brindar la acción con aprendizaje⁽¹⁹⁾.

Con respecto a la cuarta hipótesis específica las referencias descriptivos e inferenciales hallados en este estudio ha sido que en el pre test, el 54,30% se ubica en el estatus bajo; el 36,40% en situación normal y el 9,3%, en la condición bueno; en cambio en post test se percibe que, el 47,9% en normal, el 41,4% en bajo y el 10,7% en bueno; así mismo, al comparar las medias son diferentes entre el antes del programa 24,11 y después 25,26 esta variabilidad demuestra la eficacia del programa; porque, el valor Z de *Wilcoxon* encontrado es de -9,886 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0,05$); esto muestra que existe suficiente certitud estadística para corroborar que el programa de educación socioemocional mejoró significativamente las habilidades opcionales a la agresión en los educandos de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial Ilo 2018; coincidiendo con el estudio de Valle⁽²⁰⁾, sus datos según *Wilcoxon* fue (0,0034) estando inferior a lo previsto (0,05), esto señala que, la ejecución del

programa mejoró estimablemente las habilidades sociales en los educandos. Por ello; el recibimiento de estas aptitudes ofrece a los jóvenes un convivir bueno con los otros y de participar de equipos donde integra⁽²¹⁾.

Respecto a la quinta hipótesis específica los datos descriptivos e inferenciales hallados en este estudio ha sido que en el pre test, el 58,6% se coloca en la circunstancia bajo; el 28,6% en contexto normal y el 12,9%, en la clase bueno; en cambio en post test se percibe que, el 48,6% en bajo, el 35,7% en normal y el 15,7% en bueno; así mismo, al comparar las medias son diferentes entre el antes del programa 32,11 y después 33,34 esta variabilidad demuestra la eficacia del programa; porque, el valor Z de *Wilcoxon* encontrado es de -10,289 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0,05$); esto muestra suficiente certeza estadística para constatar que el programa de educación socioemocional mejoró significativamente las habilidades para proceder ante el estrés en los aprendices de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial Ilo 2018; coincidiendo con el estudio de Ramírez⁽²²⁾; la prueba estadística de *Wilcoxon*; indica significancia en el pos test; y el programa influyó de manera significativa en la competencia emocional ($Z=-4,469$; $p < 0,05$); además, Solórzano⁽²³⁾ indica que, después del pos test se sitúa en el nivel alto de progreso de auto concepto significa que el programa tuvo efectos positivos en los estudiantes. Por lo que, estas aptitudes aportan a reducir el estrés y usarlo de forma buena; y que el control emotivo tenga mayor esperanza frente a las depresiones y el manejo del enfado para direccionar el cansancio⁽³⁾.

En relación a la sexta hipótesis específica los datos descriptivos e inferenciales hallados en este estudio ha sido que en el pre test, el 58,6% se posiciona en el estatus bajo; el 31,40% en condición normal y el 10%,00 en el estado bueno; en cambio en post test se percibe que, el 42,9% en bajo, el 41,4% en normal y el 15,70% en bueno; así mismo, al comparar las medias son diferentes entre el antes del programa 20,78 y después 22,06 esta variabilidad demuestra la eficacia del programa; porque, el valor Z de *Wilcoxon* encontrado es de -10,823 y el valor de significancia es 0,000 ($p < 0,05$); esto muestra se tenía suficiente seguridad estadística para evaluar que el programa

de educación socioemocional, en consecuencia, se mejoró destacablemente las habilidades de planificación en los alumnos de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua Filial Ilo 2018; coincidiendo con el estudio de Vizconde⁽²⁴⁾; el resultado $p= 0,000$ ha sido muy inferior a 0,05 lo que, se resuelve en que el uso del programa de conocimiento emotivo influyó por completo en el beneficio académico en los estudiantes. Por ello; estas habilidades contribuyen a organizar de forma temporal, programar, ajustar expectativas variadas, decidir y rendir actividades en grupo⁽²⁵⁾.

CONCLUSIONES

Primera; Se ha determinado según los resultados estadísticos, que el programa de educación socioemocional es eficaz para mejorar competencias emocionales en habilidades sociales de estudiantes de la UJCM Filial - Ilo, 2018; debido a la confirmación de *Wilcoxon* para muestras relacionadas al 5% de significancia las diferencias de promedios de pre test es 133,21 y post test 140,60. Lo que comprueba que el programa produjo un cambio importante en el conocimiento, idoneidad, cualidades y procederes primordiales para sostener conciencia, asimilar, revelar y ajustar de modo pertinente los fenómenos emotivos en los participantes del programa; así mismo, asumieron la habilidad social repertorio de actitudes requeridas que aportan en el intercambio y la relación con las personas, de forma adecuada y favorable.

Segunda; El programa de educación socioemocional es eficiente para mejorar las habilidades sociales básicas en los educandos de la UJCM Filial - Ilo, 2018; debido a la verificación de *Wilcoxon* para muestras relacionadas al 5% de significancia, las diferencias de promedios de pre test son 21,36 y post test 22,71. lo que demuestra que el programa produjo un cambio importante en las aptitudes el cual requieren para ocurrir un intercambio en los participantes del programa; y también en la habilidad del lenguaje, comentar, ser paciente, escuchar y ser escuchado, presentación, agradecido, persuasivo, expositivo y plantear las interrogantes precisas para hallar datos.

Tercera; El programa de educación socioemocional es infalible al mejorar habilidades sociales avanzadas

en los educandos de la UJCM Filial - Ilo, 2018; debido a la confirmación de *Wilcoxon* para muestras relacionadas al 5% de significancia, las diferencias de promedios de pre test es 16,26 y post test 17,37, lo que demuestra que el programa produjo un cambio importante en las aptitudes que realizan la labor en grupo en los participantes del programa; estas habilidades requieren ser claros a la situación de dialogo: ser fluido, tono, modificación en la intensidad de voz y contacto visual, además una manifestación de rostro y la utilización de gestos adecuados que sean útiles para acrecentar el contenido.

Cuarta; El programa de educación socioemocional es efectivo para mejorar las habilidades asociados con los sentimientos en los educandos de la UJCM Filial - Ilo, 2018; debido a la demostración de *Wilcoxon* para muestras relacionadas a un nivel de significancia 5%, las diferencias de promedios de pre test es 18,65 y post test 19,87, lo que demuestra que el programa produjo un cambio importante en las aptitudes que aportan con asertividad las emociones en los participantes del programa; y que esta capacidad o disposición para el aprendizaje con pertinencia del estímulo, el cual se encuentra establecida por el sentimiento de competir y el éxito asimismo, estimación del estudiante a brindar la acción con aprendizaje.

Quinta; El programa de educación socioemocional es eficaz para mejorar habilidades de alternancia a la agresión en los educandos de la UJCM Filial - Ilo, 2018; debido a la comprobación de *Wilcoxon* para muestras relacionadas a un nivel de significancia 5%; las diferencias de promedios de pre test es 24,11 y post test 25,26, lo que demuestra que el programa produjo un cambio importante en las aptitudes sociales que logran minimizar la violencia, incorporan comportamientos como el solicitar autorización, intercambiar con alguien, apoyar a los semejantes, convenir, usar la auto regulación, proteger los derechos personales, contestar a las mofas y no acceder a pleitos en los participantes del programa; y que estas aptitudes ofrecen a los jóvenes un convivir bueno con los otros.

Sexta; El programa de educación socioemocional es eficaz para mejorar las habilidades para actuar ante

el estrés en los educandos de la UJCM Filial - Ilo, 2018; debido a la constatación de Wilcoxon para muestras relacionadas a un nivel de significancia de 5%, las diferencias de promedios de pre test es 32,11 y post test 33,34, lo que demuestra que el programa produjo un cambio importante en las aptitudes que aportan a reducir el estrés y usarlo de forma buena en los participantes del programa; y el control emotivo es probable una mayor esperanza frente a las depresiones y el manejo del enfado para direccionar el cansancio.

Séptima: Se ha evaluado basados en los resultados estadísticos del programa educación socioemocional,

y es competente para mejorar las habilidades de planificación en los educandos de la UJCM Filial - Ilo, 2018; debido al testimonio de Wilcoxon para muestras relacionadas a un nivel de significancia de 5% las diferencias de término medio de pre test 20,78 y post test 22,06, demuestran que el programa produjo un cambio importante en las habilidades sociales en planificar que incide decidir, entender el motivo de una dificultad, establecer un objetivo, identificar las habilidades personales, extraer datos, solucionar las dificultades de acuerdo a su éxito y, por último, orientarse en una actividad en los participantes del programa de mediación

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Goleman, D. *Inteligencia emotiva*. Barcelona: Kairós; 1996.
- Ugarriza, N. *Valoración de la inteligencia emotiva a través del registro de BarOn (I-CE) en el conjunto de Lima Metropolitana*. Lima - Perú: Libro Buen Amigo; 2001.
- Goldstein, A. *Habilidades sociales y autoregulación en la adolescencia*. Barcelona - España: Martínez Roca; 1989.
- BarOn, R. *Inventario de Cocientes Emotivos BarOn: Manual de recursos del facilitador*. Toronto: Multi-Health Systems; 1997.
- Sánchez, H., & Reyes, C. *Metodología y diseño de la investigación científica*. Business: Suport Aneth; 2006.
- Tamayo, M. *El procedimiento de la investigación científica*. México: Limusa; 2009
- Arias, F. *Introducción a la metodología científica: El proyecto de investigación* (6ª edición ed.). Venezuela: Episteme. 2012.
- Bernal, C. *Metodología de la gerencia, economía, humanidades y ciencias sociales* (3ª edición ed.). Colombia: Pearson. 2010
- Barrantes, R. *Investigación: Un sendero al conocimiento. Un paradigma cuantitativo y cualitativo*. San José - Costa Rica: EUNED. 2002.
- Pérez-Escoda, N., Filella, G., Alegre, A., & Bisquerra, R. *Progreso de la competencia emotiva de maestros y educandos en contextos colegiales*. Universidad de Barcelona. Barcelona-España: UBE. 2012.
- Chuquicondor, G. *Efecto de un programa de educación emotiva en los rangos de ansiedad de adolescentes de una entidad educativa*. Piura: Universidad César Vallejo. 2016.
- Ugalde, I. *Respuesta a los conflictos en la formación infantil*. Universidad de Barcelona. 2009.
- Abarca, M. *Educación emotiva en la Formación Primaria: Currículo y Práxis*. Universidad de Barcelona. Barcelona-España: UBE. 2003.
- Merchán, I. M., Bermejo, M. L., & Gonzáles, J. *Eficacia de un programa de educación emotiva en formación primaria de la ciudad de Badajoz en el año 2012-2013*. España: Universidad de Extremadura. 2012.
- Ambrona, T., López, B., & Márquez, M. *Efectividad de un programa de educación emotiva para optimizar la capacidad emotiva de infantes de formación primaria*. Madrid-España: Universidad Autónoma de Madrid. 2012.
- Moraleta, A. *Argumentación de la carencia de una educación emotiva. Estructura de un programa de mediación psicopedagógica de educación emotiva*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. 2015.
- Zaldívar, D. *Competencias comunicativas y relaciones interpersonales*. España: McGraw-Hill. 2006.
- Torres, D., & Torres, P. *Utilización del programa revelar en el avance de las habilidades sociales en infantes de 5 años de la IEI "San Benito de Palermo"*. Lima: Universidad César Vallejo. 2015
- Heller, M., Singer, F., & García, L. *Progreso de Habilidades Cognitivas Universidad Pedagógica Práctico Libertador*. Caracas: CAVELIBRO. 1986.
- Valle, K. *Ejecución del programa conocernos para el avance de las capacidades sociales en los infantes de 5 años de la IE 2053 Francisco Bolognesi Cervantes*. Perú: Universidad César Vallejo. 2016.
- Martínez, N., & Sanz, M. *Preparación en Habilidades Sociales administrado a jóvenes inhibidos*. Cuba: Universidad de Oriente. 2003.

22. Ramirez, E. *Planificación para el progreso de las competencias emotivas en infantes de 4 años de la IE N° 84 Niña María*. Callao: Universidad César Vallejo. 2006.
23. Solorzano, S. *Efecto del programa instructivo en el avance del autoconocimiento en aprendices del quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 2002*. San Martín de Porras: Universidad César Vallejo. 2016.
24. Vizconde, M. A. *Programa de inteligencia emotiva para acrecentar el beneficio académico en comunicación integral de los colegiales de 5° grado de educación secundaria de la IEP Dante Alighieri, Trujillo - 2009*. Trujillo - Perú: Universidad Nacional de Trujillo. 2016.
25. Powel, B. *Los vínculos personales. Clave de salud*. México: Urano. 2005.



INFORMES:
Celular: 947730191
Correo electrónico:
viceinvestigacion@ujcm.edu.pe

latindex
catálogo
2.0



Revista CyTD-UJCM

CONVOCATORIA

Se invita a los investigadores de la región y el país, a presentar sus artículos científicos, especiales y de revisión para las ediciones semestrales de la revista
CyTD-UJCM

Universidad José Carlos Mariátegui | Nro. S/N APV. Nueva Cuchumbaya
(Campus San Antonio), Moquegua – Perú

Correspondencia: Timoteo Cueva Luza.

Dirección: Universidad José Carlos Mariátegui | Nro. S/N APV. Nueva Cuchumbaya (Campus San Antonio), Moquegua – Perú.

Correo electrónico: reoluza@gmail.com