

Saberes ancestrales y conocimiento académico: Una apuesta por la interculturalidad en el desarrollo turístico de Colta y Guamote

Ancestral knowledge and academic knowledge: A commitment to interculturality in the tourism development of Colta and Guamote

Bacilio Segundo Pomaina Pilamunga

bacilio.pomaina@uaw.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1700-1969>

Universidad Intercultural de las Nacionalidades y
Pueblos Indígenas Amawtay Wasi, Quito, Ecuador

Gabriela Natalia Torres Jara

gtorresj@unami.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9941-0621>

Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Guayas,
Ecuador

Freddy Leonardo Garaicoa Fuentes

fgaraicoaf@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0608-0411>

Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Guayas,
Ecuador

Víctor Raúl Chucho Cuvi

victor.chucho@uaw.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-9858-671X>

Universidad Intercultural de las Nacionalidades y
Pueblos Indígenas Amawtay Wasi, Quito, Ecuador

Recibido: 28-03-2024 | Arbitraje: 20-04-2024 | Aceptado: 20-05-2024 | Publicado: 30-07-2024

Palabras clave:

Conocimiento académico;
Conocimiento holístico;
Diálogo de saberes;
Educación superior;
Extensión comunitaria;
Vinculación comunitaria

RESUMEN

En concordancia con las demandas globales, la UNEMI cuenta con el proyecto de vinculación titulado “Fortalecimiento de competencias turísticas en las comunidades indígenas” implementado en las comunidades de Colta y Guamote, Chimborazo; por ello, el objetivo fue sistematizar las experiencias comunitarias surgidas en el proyecto de vinculación en el contexto mencionado durante el período 2021-2022 mediante fundamentos teóricos y relatos orales para evidenciar los conocimientos desde una visión holística de saberes locales a partir del etnoturismo. Se trabajó con enfoque mixto de tipo descriptivo y diseño de estudio de caso. La recolección de la información se realizó a partir de la técnica de la encuesta que arrojó resultados cuantitativos y la técnica de la entrevista que originó información cualitativa. Los resultados destacaron la importancia, ventajas y desafíos de los proyectos de vinculación. Se concluyó que este tipo de proyectos permite crear oportunidades para mejorar el desarrollo integral de las comunidades

Keywords: Academic knowledge; Holistic knowledge; Dialogue of knowledge; Higher education; Community outreach; Community bonding

ABSTRACT

In accordance with global demands, UNEMI has the linkage project titled “Strengthening tourism skills in indigenous communities” implemented in the communities of Colta and Guamote, Chimborazo; Therefore, the objective was to systematize the community experiences that emerged in the linkage project in the aforementioned context during the period 2021-2022 through theoretical foundations and oral stories to demonstrate knowledge from a holistic vision of local knowledge based on ethnotourism. We worked with a mixed descriptive approach and case study design. The collection of information was carried out using the survey technique that yielded quantitative results and the interview technique that generated qualitative information. The results highlighted the importance, advantages and challenges of linkage projects. It is concluded that this type of projects allows creating opportunities to improve the comprehensive development of communities.



INTRODUCCIÓN

La Educación Superior debe estar fundamentada en la tríada docencia-investigación-extensión; ya que, esta interrelación permite una formación integral y de calidad para los estudiantes, al tiempo que contribuye al desarrollo social y económico de la comunidad. Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO; 2019) señala que la cultura de internacionalización exige el protagonismo de una persona que se desarrolle de forma transdisciplinar a través de estrategias que combinen la docencia-investigación-extensión, entendiendo a este nivel educativo como un agente de cambio que puede mejorar la calidad de vida de la sociedad, misión a ser abordada con la participación activa del profesorado.

En el caso específico de Ecuador, la Educación Superior ha atravesado por múltiples logros, limitaciones y problemas en su contexto académico y a raíz de la Constitución de la República del Estado Plurinacional e Intercultural (2008) las instituciones académicas de este nivel han experimentado diversos cambios y la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) no escapa de ello; ya que, ha desplegado varias acciones y actividades para el cumplimiento de lo demandó por el estado y la UNESCO (2015; 2019), con especial atención a lo relacionado a la vinculación con la sociedad y desde ahí trabaja con los pueblos indígenas de la provincia de Chimborazo (cantones Colta y Guamote), en la búsqueda de una educación que incorpore los conocimientos científicos, saberes y prácticas que forman parte de la cultura diversa de los pueblos originarios.

Los proyectos de vinculación comunitaria en UNEMI se concreta a través de programas de profundo contenido tanto académico, como social, basados en la pertinencia social, ambiental y cultural a partir de una planificación que incorpore los objetivos académicos con las necesidades sociales (UNEMI, 2022); desde esta visión los proyectos de vinculación que se

ejecutan en las diferentes facultades y carreras, ponen mayor énfasis en el enfoque de pertinencia social, ambiental y cultural, con los cuales se incorporan aspectos culturales, costumbres y tradiciones de los actores sociales a los que van dirigidos dichos proyectos. De hecho, gran cantidad de proyectos, que técnicamente son impecables y planteados para mejorar el estilo de vida de contextos rurales, han fracasado porque no toman en cuenta la idiosincrasia y las prácticas sociales de quienes buscan beneficiar (Bravo, 2022).

En la actualidad el departamento de proyectos de vinculación UNEMI está ejecutando 21 proyectos a nivel de facultades y carreras; uno de los proyectos pioneros de intervención en sector rural indígena es de la carrera de turismo que vincula la pertinencia social, ambiental y cultural como eje de aprendizaje, con el proyecto denominado “Fortalecimiento de competencias turísticas en las comunidades indígenas de la provincia de Chimborazo, cantón Colta y Guamote” cuyo objetivo es fortalecer las competencias administrativas y turísticas para mejorar la calidad de vida de las comunidades indígenas de Colta y Guamote.

El proyecto de vinculación se ejecuta en la provincia de Chimborazo, porque según datos del Plan de Ordenamiento Territorial de la Provincia de Chimborazo (2011), en Guamote la población mayoritariamente es indígena, 94.49%; en Colta está población representa el 87,38%, en Riobamba el 24% y en Alausí el 54% (Chávez y Montúfar, 2011) (INEC, 2010). Además de los datos poblacionales de Chimborazo, los cantones Colta y Guamote tienen varias dificultades en el desarrollo económico pese a tener importantes atractivos naturales y culturales de gran potencial turístico.

El proyecto de fortalecimiento de competencias turísticas, surge debido al desconocimiento de herramientas de gestión e innovación turística que fortalezca las competencias turísticas especialmente en los cantones del contexto mencionados; el proyecto de vinculación se inicia con la formulación del proyecto, se socializa el alcance con los actores, se diseña la metodología de transferencia de conocimiento holístico y se elabora los compendios

con las siguientes temáticas: tecnología aplicada al turismo, organización de eventos sociales y culturales, diseño de rutas turísticas y gastronomía local.

En el modelo pedagógico de las carreras en línea UNEMI plantea como idea central, la concepción humanista de la educación y el desarrollo se fundamenta en los principios de respeto a la vida, la dignidad, igualdad de los derechos, justicia social, respeto a la diversidad cultural y responsabilidad compartida, también propone el desarrollo sostenible como una “preocupación esencial” por lo que la diversidad cultural está planteada como la mayor fuente de creatividad y riqueza de la humanidad (UNEMI, 2022). Bajo este modelo pedagógico de enseñanza la carrera de turismo imparte las siguientes asignaturas dentro de la malla curricular: Prospección Intercultural Ecuatoriana, Comunidad y Turismo, en estas cátedras se abordan temáticas, como, vinculación comunitaria, diálogo de saberes y cosmovisión indígena.

Desde esta visión diversa los estudiantes de sexto nivel de la carrera de turismo de esta casa de estudio ejecutaron durante el período 2021-2022 el proyecto de fortalecimiento de competencias turísticas, en las siguientes instituciones educativas: Unidad Educativa Velasco Ibarra, Unidad Educativa Tomas Oleas y Unidad Educativa Emilio Uzcátegui, pertenecientes a los cantones de Colta y Guamote de la provincia de Chimborazo.

En este sentido, el presente artículo abordó el caso específico de la Universidad Estatal de Milagro del proyecto de vinculación con la sociedad denominado “Fortalecimiento de competencias turísticas en las comunidades indígenas de la Provincia de Chimborazo cantón Colta y Guamote, en el período 2021-2022” de la carrera de turismo; el contexto del estudio académico abordó tal y como manifiesta Romera (2022) la interacción entre comunidades indígenas y universitarios, la aplicación de los conceptos de “diálogo de saberes” y de vinculación comunitaria asumida como un proceso “intercultural”.

De acuerdo a lo expresado anteriormente, en presente artículo tuvo como objetivo sistematizar las experiencias comunitarias surgidas en el proyecto de vinculación UNEMI en las comunidades indígenas en el contexto mencionado durante el período 2021-2022 mediante fundamentos teóricos y relatos orales para evidenciar los conocimientos desde una visión holística de saberes locales a partir del etnoturismo, porque la intención es exponer la temática a partir del ámbito académico de área de vinculación comunitaria mirada desde el diálogo de saberes y la enseñanza holísticos intercultural, cuya temática es muy poco debatida y difundida en los espacios académicos.

La intención de la investigación fue dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿qué es vinculación comunitaria?, ¿Qué es diálogo de saberes?, ¿Qué es enseñanza holística intercultural?, ¿Cuáles son las experiencias inéditas del proyecto de vinculación UNEMI? y cuáles son los desafíos de los proyectos de vinculación para las instituciones de Educación Superior. Entendiendo que la investigación académica en mención se fundamenta en el marco teórico de nuevas tendencias de epistemología del saber, el artículo se fundamentó en cuatro conceptos básicos: proyecto de vinculación con la sociedad, vinculación comunitaria, diálogo de saberes y conocimiento holístico intercultural.

De acuerdo a lo expresado por la Escuela Politécnica Nacional (2022) el proyecto de vinculación con la sociedad es el que se ejecuta en cooperación con organizaciones externas a la universidad, para dar respuesta a las necesidades o problemas de la sociedad, con la participación de estudiantes en actividades vinculadas con su carrera y con la orientación del profesorado. Al respecto, la Universidad de Cuenca (2022) señala que el objetivo de los proyectos de vinculación es la formación integral que involucra el desarrollo humano y académico profesional, construyendo nuevos conocimientos, pero sobre todo generando impactos operativos, educativos, cognoscitivos, culturales y sociales.

En cambio, la vinculación comunitaria según Clinical and Translational Science Awards Consortium - Consorcio de las Subvenciones para la Ciencia Clínica Traslacional (2011) es el proceso de trabajar de forma colaborativa con y a través de grupos de personas asociadas por su proximidad geográfica, intereses especiales o situaciones similares para hacer frente a situaciones que afectan su bienestar. Desde este contexto se puede afirmar que la vinculación tiene que ver con la vivencia o experiencia; entendiendo esta última de acuerdo a lo expresado por el Diccionario significado (2022) y EUROINNVA (2022) como los acontecimientos que una persona vive y que de alguna forma entra a formar parte de su carácter; puesto que, que lo que siente y aprende le da sabiduría y le sirve de guía a futuro para enfrentar las diferentes situaciones.

Los proyectos de vinculación comunitaria llevan inmerso procesos de capacitación o transferencias de conocimientos que en los contextos actuales, fomentan el “diálogo de saberes”; que de acuerdo a lo expresado por Hernández-Rincón et al (2017) y al OMS (2022) se basa en la interacción y el intercambio de conocimientos entre diferentes actores, reconociendo y valorando la diversidad de saberes que existen en una comunidad y entendiendo que tanto el conocimiento académico como el conocimiento popular o tradicional son igualmente válidos y pueden enriquecer el proceso de aprendizaje y la resolución de problemas; este diálogo, permite también construir soluciones más inclusivas y contextualizadas, favoreciendo la participación activa de todos los involucrados y promoviendo un aprendizaje significativo que trasciende las fronteras disciplinares.

Asimismo, los proyectos de vinculación comunitaria favorecen la transferencia de conocimientos holísticos intercultural, que según EUROINNVA (2022) están vinculados con la manera de percibir y analizar la realidad de forma integral partiendo de la comprensión de los fenómenos para analizar las situaciones con una perspectiva que brinda una visión global de la realidad para obtener ideas, conectarse para lograr una visión más compleja y amplia del objeto.

Desde el enfoque intercultural Malik y Ballesteros (2015) afirman que se debe crear alternativas a la ideología dominante que impone una lógica única, dejando abierta la posibilidad de combinar otras lógicas que contribuyan al desarrollo de una ciencia encaminada a lograr una sociedad más dialógica.

Esta investigación se justifica porque de acuerdo a lo expresado por Mera (2019) la sistematización de experiencias se ha consolidado como una propuesta pedagógica para organizar, teorizar y reorientar las prácticas educativas; ya que, se trata de una reflexión crítica y participativa de las experiencias vividas, que construye las realidades de los sujetos o actores del proceso educativo en la cotidianidad y tiene la capacidad de transformar este proceso partiendo de sus necesidades e ideales. Desde lo académico y social este estudio permite la maximización del aprendizaje en torno a los procesos de vinculación social y saberes ancestrales. Y desde lo cultural reconoce y enaltece la importancia de este conocimiento.

MÉTODO

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto (cuali-cuantitativo) asumido por Hernández et al (2014) como aquellos estudios en los que los resultados y conclusiones parten de datos numéricos e información no numérica. De tipo descriptiva con diseño de estudio de caso porque tal y como señala el mismo autor se buscó describir las propiedades y características de la realidad estudiada profundizando en el estudio de una situación determinada, que en el caso del presente estudio fue la descripción de las actividades del proyecto de vinculación “Fortalecimiento de competencias turísticas en las comunidades indígenas” de la Provincia de Chimborazo cantón Colta y Guamote, en el período 2021-2022.

El contexto de estudio fue la provincia de Chimborazo (los cantones de Colta y Guamote), en los estudiantes de bachillerato de la campaña todos ABC de las siguientes instituciones educativas: Unidad Educativa Velasco Ibarra, Unidad Educativa Tomas Oleas y Unidad Educativa Emilio Uzcátegui; se trabajó con muestreo intencional que según Bautista (2016) son

unidades escogidas de acuerdo a criterios preestablecidos, en el caso del presente estudio se trabajó con los siguientes: a) con edades comprendidas entre 18 y 50 años; b) pertenecientes al área urbana y rural de los cantones Colta y Guamote; c) interesados en desarrollar competencia turísticas y d) inscritos en el proyecto. La U. E. Tomás Oleas – Colta contó con 63 participantes, en la U. E. Velasco Ibarra – Guamote con 49 y en U. E. Emilio Uzcátegui – Guamote con 37 para un total de 149 participantes.

La investigación se desarrolló en tres fases la primera respondió al desarrollo de necesidades que se realizó a través de la técnica de la encuesta con instrumento de cuestionario en escala de Likert que arrojó resultados cuantitativos; la segunda fase estuvo orientada a la realización del proceso de capacitación que se realizó a través de talleres

virtuales y la tercera fase destinada a la evaluación de todo el proceso que ejecutó a mediante de dos técnicas: a) la encuesta con instrumento de cuestionario en escala de Likert que proyectó resultados cuantitativos y b) la entrevista semi-estructurada con técnica de guion de entrevistas que originó resultados cualitativos.

RESULTADOS

El proyecto de vinculación inició en junio de 2021 y culminó en junio de 2022, y se desarrolló en tres fases, la primera fue el diagnóstico de necesidades desarrollado con la intención de conocer el grado de conocimiento que tenían los participantes en torno a los saberes ancestrales; la segunda fue el proceso de capacitación y la tercera la evaluación, que estuvo orientada a conocer las percepción de los participantes sobre la capacitación recibida. En torno a los resultados del diagnóstico se exponen de forma resumida en la tabla 1.

Tabla 1. Resultados del diagnóstico

Valoración	U. E. Tomás Oleas – Colta		U. E. Velasco Ibarra – Guamote		U. E. Emilio Uzcátegui – Guamote		Promedio de los %
	F	%	F	%	F	%	
0-20 Nada de conocimiento	30	47,62	1	2,04	34	8,11	19,26
21-40 Poco conocimiento	23	36,51	32	65,31	19	51,35	51,06
41-60 Conocimiento moderado	2	3,17	12	24,49	5	13,51	13,72
61-80 Conocimiento avanzado	3	4,76	4	8,16	10	27,03	13,32
81-100 Experto en el tema	5	7,94	0	0	0	0	2,65
Total	63	100	49	100	37	100	100

Nota: Elaboración propia

En la tabla 1 se expresa que en el diagnóstico en la U. E. Tomás Oleas – Colta el 47,62% de los inscritos en el proyectos estaba en nada de conocimiento, el 36,51% contaba con poco conocimiento, el 3,17% tenía un conocimiento moderado, el 4,76% tenía conocimiento avanzado y el 7,94% ya eran expertos en el tema. En la U. E. Velasco Ibarra – Guamote el 2,04% no tenía nada

de conocimiento, el 65,31% poco conocimiento, el 24,49 contaba con un conocimiento moderado, el 8,16% poseía un conocimiento avanzado y el 0% estaba en nivel experto y en la U. E. Emilio Uzcátegui – Guamote el 8,11% no tenía nada de conocimiento, el 51,35% contaba con poco conocimiento, el 13,51% tenía un conocimiento moderado, el 27,03% un conocimiento avanzado y el 0% eran expertos en el tema.

En relación al porcentaje global de todos los beneficiarios inscritos al proyecto de vinculación, se puede mencionar que el 19,26% tenía nada de conocimiento sobre los saberes ancestrales, el 51,06% contaba con poco conocimiento, el 13,72 tenía un conocimiento moderado, el 13,32% poseía un conocimiento avanzado y el 2,65% ya eran expertos en el tema. Al respecto, Villalva e Inga (2020) afirman que es de suma importancia que las comunidades tengan los conocimientos ancestrales de modo que los puedan aprovechar para dar a conocer la cultura a los turistas y así dinamizar su economía y mejorar su calidad de vida.

Capacitaciones y diálogo de saberes

La metodología de la capacitación consistió, en primer momento identificar contenidos que fortalezca las competencias turísticas, segundo momento los docentes de las cátedras en cooperación con los estudiantes diseñaron compendios y manuales didácticos con enfoque territorial y cultural, en el tercer momento se disertó las capacitaciones virtuales de acuerdo al cronograma y horario establecido, y finalmente en el cuarto momento los participantes beneficiarios validan y fortalecen los aprendizajes a través de los diálogos de saberes acudiendo a los sabios de la comunidad.

Las temáticas de las capacitaciones abordaron los siguientes temas: tecnología aplicada al turismo, eventos sociales, arreglos para eventos culturales y operación turística, etiqueta y protocolo, emprendimientos, alimentos y bebidas. En cada uno de los temas se aplica el método triangulado (teoría, práctica y consulta al sabio), este ciclo de aprendizaje permite ubicar la situación de la comunidad, relacionar la visión de la comunidad e incorpora elementos nuevos u ancestrales; esta práctica pedagógica generó la creatividad, la búsqueda cooperativa del conocimiento, la investigación que permitan el desarrollo del pensar.

En el desarrollo práctico de las capacitaciones se fomenta el diálogo de saberes, los contenidos se abordaron en base al método triangulado, como ejemplo: cóctel de piña colada y chicha, la piña colada conocida como la bebida oficial de Puerto Rico, cuyos ingredientes principales son la piña, la crema de coco y el ron, se toma con una rodaja de limón, hielos y se brinda por el sabor de la libertad, en cambio la chicha es una bebida original de las comunidades indígenas de la serranía ecuatoriana, se usa los ingredientes como: panela, jora de maíz, harina de quinoa, toronjil y hierba luisa, la bebida se consume en las reuniones y ocasiones festivas de la comunidad.

Con estos datos teóricos los participantes de las capacitaciones acudieron a los sabios de la comunidad, para consultar e investigar los alimentos y bebidas indígenas, con ello han generado nuevos aprendizajes, como: galletas choco-chips (galletas con gotas de chocolates) y cosméticos, organización de eventos sociales y eventos comunitarios indígenas, rutas de turismo y lugares sagrados, marketing y simbolismo indígena.

En el contexto general el diálogo de saberes y visión holística del saber, permite la vinculación articulación vertical acostumbrada en la academia hacia el aprendizaje horizontal de conocimientos, desarrollando discusiones teóricas, epistémicas y ontológicas con una praxis comunitaria que nutre a los capacitadores y beneficiarios. Por lo tanto, el proyecto de vinculación ejecutado aplicó los postulados teóricos de incorporar las costumbres, creencias, y saberes propios con la intención de mejorar el aprendizaje en la comunidad indígena”, expuesta en la teoría de diálogo de saberes.

Evaluación de la capacitación

Posterior a la finalización del proyecto se aplicó una encuesta de satisfacción, los resultados se presentan en la tabla 2.

Tabla 2. Grado de satisfacción posterior a la capacitación

Grado de satisfacción general	Valoración específica	U. E. Tomás Oleas – Colta		U. E. Velasco Ibarra – Guamote		U. E. Emilio Uzcátegui – Guamote		Promedio de los %
		F	%	F	%	F	%	
Insatisfecho	Nada satisfecho	1	1,59	2	4,08	1	2,70	2,79
	Poco satisfecho	3	4,76	2	4,08	2	5,41	4,75
Poco satisfecho	Satisfecho	2	3,17	2	4,08	2	5,41	4,22
	Muy satisfecho	2	3,17	4	8,16	7	18,91	10,08
	Totalmente satisfecho	55	87,31	39	79,60	25	67,57	78,16
Total		63	100	49	100	37	100	100

Nota: Elaboración propia

En la tabla 2 se expone que en línea general el 2,79% luego de la capacitación quedó nada satisfecho, 4,75% poco satisfecho, el 4,22% satisfecho y el 10,08% muy satisfecho y el 78,16%. La suma de los tres últimos porcentajes arroja que el 91,89% estuvo satisfecho con la capacitación porque consideraron que había recibido un beneficio al participar del fortalecimiento de competencias turísticas y los saberes ancestrales como elemento fundamental de dichas competencias y tan sólo el 7,54% manifestó estar insatisfecho del servicio estas actividades.

Luego de la evaluación cuantitativa, también se hace una valoración cualitativa en donde se expusieron los beneficios, logros, dificultades y limitaciones: entre los beneficiarios del proyecto se resaltó la vinculación directa a creación sinérgica para intervenir en el problema social comunitaria, la mejora de los procesos de aprendizaje (teoría-práctica), con el cual se fomentó la investigación basada en la creatividad, contexto local cultural.

En sus principales logros del proyecto de vinculación “Fortalecimiento de competencias turísticas en las comunidades indígenas de la provincia de Chimborazo, cantón Colta y Guamote, en el período 2021-2022”, se destacó: emprendimiento comunitario

(gastronomía ancestral - eventos comunitarios), fortalecimiento de capacidades comunitaria (aparición de líderes) y posicionamiento de iniciativas de turismo cultural (operación de recorridos turísticos). El proyecto pese a tener beneficios y logros, enfrentó las siguientes dificultades y limitaciones: deficiente conectividad para participar en las capacitaciones virtuales, contar con dispositivos antiguos con poca herramienta digital, escasos recursos económicos para adquirir materiales y producto de las capacitaciones, y también las responsabilidades de actividades diarias comunitarias dificultó el involucrar por completo en el proyecto de vinculación.

Desde esta perspectiva la vinculación comunitaria ejecutada cumplió con la misión expresada por la UNEMI (2022) trabajar de forma colaborativa para enfrentar las circunstancias que afectan el bienestar de las comunidades indígenas de los cantones Colta y Guamote; estas comunidades desconocían las herramientas de gestión e innovación turística como competencias turísticas, luego de un proceso de intervención ha creado la sinergia para intervenir en el problema social comunitaria generando los siguientes logros: emprendimiento comunitario, fortalecimiento de capacidades comunitaria y posicionamiento de iniciativas de turismo cultural.

Con el cual se generó un "proceso comunicativo pedagógico" de formación integral que incluyó el desarrollo humano y académico profesional, construyendo nuevos conocimientos.

En el contexto general el proyecto de vinculación aportó un gran avance; ya que, puso en marcha los emprendimientos; tales como, organización de eventos sociales comunitarios, decoración y arreglos en diferentes tipos de eventos, preparación de alimentos y bebidas en base al contexto cultural, además de la aplicación de las tecnologías para el desarrollo del marketing y la correcta operación turística de pequeños recorridos turísticos del entorno donde habitan.

Lo anterior, va en consonancia con lo planteado por la UNESCO (2015), que exhorta a los países miembros a reforzar las competencias para el empleo y el emprendimiento y con la UNESCO (2016) que alienta a los estados miembros a desarrollar actividades destinadas a mejorar la relevancia de sus sistemas estrategia para la enseñanza y formación técnica y profesional, y a dotar a sus ciudadanos, de las habilidades necesarias para el trabajo, el emprendimiento y el aprendizaje permanente y así contribuir a la implementación de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible en general.

En esta evaluación cualitativa, también se les solicitó a los participantes que comentaran en línea general su percepción sobre la experiencia de aprendizaje, para esta sistematización se seleccionaron tres, que se exponen a continuación, se emplea el término participante para mantener en anonimato la identidad del informante clave. En relación al participante 1, es un ciudadano de 48 años de edad que retomó sus estudios en la oferta educativa de bachillerato intensivo en la Unidad Educativa Dr. Emilio Uzcátegui y cuando cursaba el tercer año de bachillerato participó en el proyecto de vinculación comunitaria UNEMI.

Con la formación académica que recibió en la institución educativa y con las capacitaciones del proyecto de vinculación narró lo siguiente: *"A la edad que tengo era muy difícil volver a estudiar, pese a tener limitaciones he concluido mis estudios de bachillerato, con las capacitaciones recibidas*

preparar alimentos y bebidas que vendo en ocasiones festivas a nivel familiar y comunitario, la cual me ha generado ingresos económicos para solventar los gastos de mi familia, por lo general preparar cóctel de piña colada, galletas chocochips, cóctel de zanahoria, jarabes y otros tipos de alimentos que piden los clientes, con esta iniciativa a más de emprender me ha concientizado que la educación es el pilar fundamental del desarrollo, con la edad que tengo, sueño estudiar una carrera profesional en modalidad virtual, pese no saber nada de la tecnología e internet me ha obligado aprender, al ver a los estudiantes de UNEMI de todo el país estudiando, sueño estudiar una carrera de manera virtual desde mi comunidad Tranca San Luis, Cebadas".

En relación al participante 2, es un ciudadano que abandonó sus estudios en plena adolescencia creía haber terminado sus esperanzas de futuro y sus 22 años de edad inicia sus estudios en la Unidad Educativa "Tomas Oleas" y en marzo del 2022 se graduó de bachiller, también fue beneficiario de proyecto de vinculación comunitaria UNEMI.

Este participante al recibir las capacitaciones, relata la siguiente historia de vida; *"Al concluir mi estudio de bachillerato me doy cuenta que la educación es el eje principal transformador, gracias a las capacitación de emprendimiento y motivación del proyecto de vinculación UNEMI, he iniciado mi emprendimiento mecánico en mi comunidad, antes todas las personas iban a la ciudad a arreglar sus vehículos, en la actualidad la mayoría usó mi servicio mecánico, antes yo trabajaba para una mecánica lo hacía porque desconocía cómo administrar e iniciar un emprendimiento, en las capacitaciones me enseñaron como hacer un FODA y los pasos para iniciar un emprendimiento, esto he llevado a la práctica, hoy esto es mi sustento familiar, por las motivaciones que he recibido, estoy por iniciar el estudio de la carrera policial, la vida me ha brindado esta oportunidad de trascender".*

Y en cuanto al participante 3, fue una estudiante graduada de la Unidad Educativa "Velasco Ibarra" quien participó en proyecto de vinculación comunitaria UNEMI 2021, pese a tener limitaciones de internet a estar ubicada en la comunidad



San Pedro de Yacupamba, describe su historia de relevancia en siguiente término; *“Nadie está preparado para enfrentar los desafíos de la vida, luego de graduar de bachiller sin darme cuenta estoy desarrollando marketing y el comercio electrónico este tema era muy desconocido para las mujeres indígenas, una de las capacitaciones que brindó UNEMI era el diseño de afiches en programa Canva, me acuerdo que hice el primer afiche digital para la venta de collares y luego publiqué en mi perfil de Facebook, recibí buenos comentarios y pedidos para la elaboración de otros afiches”*.

Esta participante inició su emprendimiento con la intención de vender collares indígenas; sin embargo, el tiempo la llevó a desarrollar un oficio más digital, en donde expresó: *“así empezó mi oficio digital, hoy elaboro publicidad para la venta de productos y artículos indígenas, ya que la nueva era exige incursionar a la globalidad y tecnología, con esta pequeña experiencia me ha motivado a fortalecer mi liderazgo, sueño en algún momento estudiar una carrera profesional en marketing y comercio electrónico, espero que UNEMI invite a otras capacitaciones para desarrollar nuevas habilidades en lo personal”*.

Las tres narrativas expuestas ponen de manifiesta lo expresado por la UNESCO (2016) en torno a la importancia del desarrollo estrategias académicas que promuevan el emprendimiento; entendiendo que el mundo actual está en constante cambio y evolución, donde la innovación y la adaptabilidad son esenciales para el éxito, es fundamental que las instituciones educativas integren enfoques que estimulen el pensamiento emprendedor entre sus estudiantes. Esto no solo implica la creación de programas específicos de formación en habilidades empresariales, sino también la incorporación de metodologías activas que permitan a los estudiantes experimentar y aplicar conceptos de emprendimiento en situaciones reales.

En este sentido la Educación Superior ecuatoriana enfrenta grandes retos ante la globalización y los procesos de transversalización de la interculturalidad, De acuerdo a lo afirmado por Loo-Vega et al (2018) esto implica un gran reto para la universidad, ya que, con los nuevos escenarios académicos y sociales deben dar respuesta a la

comunidad con estrategias y actividades que intervengan y transformen entorno marcando su desarrollo. En consecuencia, con los hallazgos del presente estudio, los proyectos de vinculación que implementa UNEMI en lo sucesivo deberían cumplir con siguientes desafíos:

- Contribuir con sus conocimientos y experticia en la solución de los problemas ambientales, económicos, políticos y sociales de las localidades, entendiendo que existen experiencias valiosas en cada uno de los proyectos de vinculación que ejecuta la UNEMI que dan fe al integrar conocimientos diversos desde las perspectivas de educación superior con enfoque intercultural.
- Abrir el abanico académico, vincularse más con la comunidad y tal y como afirma por Loo-Vega et al (2018) hacer parte de los proyectos que se gestan al interior de la comunidad desde sus realidades y metodologías, porque aún existen desconocimientos en los nuevos procesos y enfoques de vinculación comunitaria, debido a esta realidad ciertos proyectos de vinculación aun propicia la visión articulada de manera vertical y desconocen la visión holística intercultural de los saberes.
- Motivar a la transformación del conocimiento para la búsqueda de novedosas iniciativas locales a partir de la diversidad, porque partir de la investigación desarrollada, se identificó que la vinculación comunitaria debe incluir las expresiones de las diversas culturas existentes en el Ecuador, para evitar la superioridad entre la ciencia, el conocimiento y la sabiduría indígena y propiciar el etnoturismo.

DISCUSIÓN

La vinculación con la sociedad desde la universidad es fundamental por varias razones, entre ellas es importante destacar la relevancia social porque tal y como señala la UNESCO (2019) permite que las universidades alineen sus programas académicos e investigaciones con las necesidades y problemáticas reales de la sociedad; lo que, garantiza que el conocimiento generado sea



pertinente y útil y además favorece la interacción con diferentes grupos sociales enriqueciendo el proceso educativo al incorporar diversas perspectivas y saberes, promoviendo así un aprendizaje más inclusivo y crítico.

Asimismo, el trabajo de vinculación social favorece la formación integral y como afirma la OMS (2022) el diálogo de los saberes, asumido como una construcción social del conocimiento a través del intercambio de ideas, creencias, nociones, conceptos, prácticas, historias, deseos, vivencias y emociones para alcanzar la comprensión común; con lo que, se deja claro que este tipo de procesos no son una simple capacitación o transferencia de conocimiento desde la superioridad del saber o conocimiento, sino que va más allá, porque apunta a la formación integral que genera impactos en la comunidades, en el caso del proyecto sistematizado en este estudio se orientó hacia el etnoturismo asumido como una herramienta útil para que a partir de los saberes ancestrales generen opciones de emprendimiento en pro del turismo local.

Porque los proyectos de vinculación como el sistematizado en este estudio, que aplican métodos alternativos de transferencia de conocimiento, generan experiencias de vida significativas en los contextos locales y se convierten como señala Hernández-Rincón et al (2017) y Mera (2019) en valiosas oportunidades de aprendizaje que permiten a los participantes adquirir herramientas prácticas y teóricas para enfrentar las diversas situaciones cotidianas, porque al involucrar a la comunidad en el proceso educativo, se fomenta un ambiente de colaboración donde las personas pueden compartir sus conocimientos y habilidades, lo que enriquece el aprendizaje colectivo. Este enfoque no solo beneficia a los individuos directamente involucrados, sino que también fortalece el tejido social al promover una cultura de aprendizaje continuo y adaptación a los cambios del entorno.

Además, según Mera (2019), este tipo de proyectos no solo se limita al ámbito educativo, sino que también facilita la transferencia de tecnología y conocimientos entre el sector académico y el productivo. Esto es fundamental para impulsar la

innovación y el desarrollo económico al que exhorta la UNESCO (2015; 2016); ya que permite que las investigaciones y avances tecnológicos desarrollados en las instituciones académicas sean aplicados en la práctica empresarial. De este modo, se establece un ciclo virtuoso donde el conocimiento se traduce en soluciones concretas para los desafíos que enfrenta la industria, lo que a su vez se traduce en un impacto positivo en la economía local.

Del mismo modo es importante destacar que los desafíos de la vinculación comunitaria se sustentan según Hernández-Rincón et al (2017) en la necesidad de evitar la superioridad de conocimiento entre las ciencias a través del diálogo de saberes y la visión holística intercultural en los proyectos de vinculación, que propicie la cultura, los saberes y la innovación, permitiendo la vigencia y la trascendencia de los códigos culturales y sus conocimientos en los procesos de vinculación. En definitiva, tal y como afirma la UNESCO (2016) la vinculación con la sociedad es clave para que las universidades cumplan su misión de formar profesionales competentes y responsables, al mismo tiempo que contribuyen al desarrollo sostenible y al bienestar de las comunidades en las que están insertadas.

CONCLUSIÓN

Se concluyó que la vinculación comunitaria en el contexto general permite crear oportunidades para mejorar el desarrollo social, cultural, económico y político de una comunidad local, generando impactos de funcionamiento, educativos y cognoscitivos; la vinculación no es una simple capacitación, taller, diálogo o transferencia de conocimiento desde la superioridad del saber o conocimiento, es un proceso de aprendizaje con metodología local que genera sabiduría y al mismo tiempo le servirá de guía para las futuras intervenciones.

El desarrollo del proyecto “Fortalecimiento de competencias turísticas en las comunidades indígenas de la Provincia de Chimborazo cantón Colta y Guamote, en el período 2021-2022 aplicado

bajo el enfoque de diálogo de saberes y desarrollando los contenidos desde la visión holística intercultural generó nuevas sinergias, impactos y desafíos para los proyectos de vinculación comunitaria.

A partir de la experiencia de esta investigación, se puede afirmar que las instituciones de Educación Superior les quedan varios desafíos pendientes o por alcanzar, entre ellos: evitar la superioridad de conocimiento entre las ciencias, vincular la visión holística intercultural de los saberes en los contenidos académicos, promover la transformación de los conocimientos en la búsqueda de novedosas iniciativas locales a partir de su propia diversidad y en caso específicos de las universidades con carreras relacionadas al turismo desarrollar actividades y estrategias que promuevan el ecoturismo como herramienta que posibilita conservación, revitalización y capitalización de recursos culturales mediante el desarrollo de procesos constructivos en los que se reviven los saberes ancestrales.

REFERENCIAS

- Bautista, M. (2016). Metodología de la investigación. Miguel Ángel García e Hijos SRL
- Bravo, F. (19 de abril de 2022). Rigor y pertinencia social de las investigaciones ambientales. Pontificia Universidad Católica del Per <https://puntoedu.pucp.edu.pe/voces-pucp/rigor-y-pertinencia-social-de-las-investigaciones-ambientales/>
- Constitución de la Republica el Ecuador (2008). Decreto Legislativo 0. Registro Oficial 449 https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Diccionario significado (2022) Definición de Vivencia. <https://significado.com/vivencia/>
- Escuela Politécnica Nacional. (2022). Normativo de proyectos académicos de vinculación con la sociedad. <https://www.ucuenca.edu.ec/vinculacion/>
- EUROINNVA. (2022). ¿Qué es el Pensamiento Holístico? EUROINNVA. <https://www.euroinnova.ec>. Obtenido de <https://www.euroinnova.ec/blog/que-es-el-pensamiento-holistico#:~:text=Conocimiento%20hol%C3%ADstico%20o%20intuitivo%3A%20implica,integral%20con%20una%20perspectiva%20hol%C3%ADstica>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista M. (2014). Metodología de la investigación. Mcgraw-HILL.
- Hernández-Rincón, E., Lamus-Lemus, F., Carratalá-Munuera, C. y Orozco-Beltrán, D. (2017). Diálogo de saberes: propuesta para identificar, comprender y abordar temas críticos de la salud de la población. Salud Uninorte 33 (2): 242-251 <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v33n2/2011-7531-sun-33-02-00242.pdf>
- INEC, I. N. (2010). Fascículo Provincial Chimborazo. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/chimborazo.pdf>
- Loor-Vega, M., Figueroa Cañarte, F., Quijije-Ortega, M., Cedeño-Ugalde, M. y Delgado-Janumis, D. (2018) La vinculación y su desafío con la comunidad desde la Educación Superior. Revista polode conocimiento, 3(8). 58-84. <https://mail.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/597/html>
- Malik, B. y Ballesteros, (2015). La Construcción Del Conocimiento Desde El Enfoque INTERCULTURAL. *Diálogo andino*, (47), 15-25. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-26812015000200003#:~:text=Lo%20intercultural%20es%20as%C3%AD%20una,el%20avance%20de%20la%20ciencia
- Mera, K. (2022). La sistematización de experiencias como método de investigación para la producción del conocimiento, Revista de Ciencias Humanísticas y Sociale, 4(1), 99-108 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003

- UNEMI. (2022). Vinculación. <https://www.unemi.edu.ec/index.php/vinculacion/>
- UNESCO. (2015) Objetivos de desarrollo sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- UNESCO. (2016). Estrategia para la enseñanza y formación técnica y profesional (EFTP) (2016-2021). <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/publicaciones/estrategia-para-la-ensenanza-y-formacion-tecnica-y-profesional-eftp-2016-2021>
- UNESCO. (2019). Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2019. Migración, Desplazamientos y Educación: construyendo puentes, no muros. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367436>
- Universidad de Cuenca (2022). Vinculación. <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2017/01/3.-EPN-Normativo-Proyectos-Academicos-Vinculacion-2016-10-15-1.pdf>
- Villalva, M. e Inga, C. (2020). Saberes ancestrales gastronómicos y turismo cultural de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo. Revista Cumbres, 4(2), 65-82. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8228818.pdf>