

# Rendimiento académico y sus niveles de satisfacción en estudiantes de bachillerato

*Academic performance and satisfaction levels in high school students*

*Desempenho acadêmico e níveis de satisfação em estudantes do ensino médio*

**María Emilia Arias Cano** 

maearias350@gmail.com

**Walker Jesús Monar Cajamarca** 

wmonarc@est.ups.edu.ec

**Lesslie Alejandra Salazar Almeida** 

lsalazara3@est.ups.edu.ec

**Juan Enrique Villacís Jácome** 

juanvillacisj@gmail.com

**Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca, Ecuador**

Recibido: 25 de noviembre 2024 | Aceptado: 30 de diciembre 2024 | Publicado: 27 de enero 2025

## RESUMEN

La relación entre el rendimiento académico y la satisfacción estudiantil es un tema de creciente interés en el ámbito educativo, ya que ambos factores son fundamentales para el éxito académico y personal de los estudiantes. El objetivo de este artículo es analizar la relación entre el rendimiento académico y los niveles de satisfacción entre los estudiantes de tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Salesiana, en Ecuador. Se desarrolló bajo el paradigma positivista, el enfoque cuantitativo y el tipo fue analítica-correlacional. La población que participó en este proceso fueron 35 estudiantes en edades comprendidas entre 17-18 años. Se aplicó una encuesta, validada por el Alfa de Cron Bach cuya valoración genere un nivel de confiabilidad de 0,89. Los resultados fueron la afirmación de la relación entre Rendimiento Académico y Satisfacción en Estudiantes. Concluyendo que, existen importantes implicaciones para el diseño e implementación de políticas educativas efectivas.

## Palabras clave:

Académico; Estudiantil;  
Niveles; Rendimiento;  
Satisfacción

## ABSTRACT

The relationship between academic performance and student satisfaction is a topic of growing interest in the educational field, since both factors are fundamental for the academic and personal success of students. The objective of this article is to analyze the relationship between academic performance and levels of satisfaction among third-year high school students at the Salesian Educational Unit, in Ecuador. It was developed under the positivist paradigm, the quantitative approach and the type was analytical-correlational. The population that participated in this process was 35 students aged between 17-18 years. A survey was applied, validated by Cron Bach's Alpha, whose assessment generates a reliability level of 0.89. The results were the affirmation of the relationship between Academic Performance and Student Satisfaction. Concluding that, there are important implications for the design and implementation of effective educational policies.

## Keywords:

Academic; Student;  
Levels; Performance;  
Satisfaction

**RESUMO**

A relação entre o desempenho acadêmico e a satisfação dos alunos é um tema de crescente interesse na área educacional, uma vez que ambos os fatores são fundamentais para o sucesso acadêmico e pessoal dos alunos. O objetivo deste artigo é analisar a relação entre o desempenho acadêmico e os níveis de satisfação dos estudantes do terceiro ano do ensino médio da Unidade Educacional Salesiana, no Equador. Foi desenvolvido sob o paradigma positivista, a abordagem quantitativa e o tipo analítico-correlacional. A população que participou neste processo foi de 35 estudantes com idades compreendidas entre os 17 e os 18 anos. Foi aplicado um questionário validado pelo Alpha de Cron Bach, cuja avaliação gera um nível de confiabilidade de 0,89. Os resultados foram a afirmação da relação entre Desempenho Acadêmico e Satisfação dos Estudantes. Concluindo isso, existem implicações importantes para a concepção e implementação de políticas educacionais eficazes.

**Palavras-chave:**

Acadêmico; Estudante;  
Níveis; Desempenho;  
Satisfação

**INTRODUCCIÓN**

El rendimiento académico es un fenómeno complejo que incluye diversas dimensiones, tales como las calificaciones en exámenes, la realización de tareas, la participación en actividades extracurriculares y el compromiso del estudiante con su aprendizaje. Para comprender los factores que afectan el rendimiento académico, es esencial examinar múltiples variables que interactúan entre sí.

Entre los elementos más relevantes identificados en estudios educativos se encuentran el contexto familiar, socioeconómico y cultural del estudiante, así como su motivación intrínseca, las técnicas de estudio que utiliza y la calidad de la enseñanza que recibe. Asimismo, las condiciones escolares, el apoyo de compañeros y la disponibilidad de recursos educativos son determinantes importantes en el rendimiento académico.

El rendimiento académico en estudiantes de bachillerato es un tema crucial en el ámbito educativo, ya que tiene un impacto directo en sus futuros académicos y profesionales. Este análisis se centra en los factores que influyen en el rendimiento académico, considerando tanto aspectos internos como externos que afectan la capacidad de los estudiantes para cumplir con sus objetivos educativos.

Los factores relacionados con el entorno escolar son cruciales para el rendimiento académico. Según Bustamante y Cabrera (2022), aspectos como la calidad de la enseñanza, la interacción entre docentes y alumnos,

así como el clima en la escuela, tienen un impacto significativo en el desempeño de los estudiantes. Investigaciones indican que un 54% de los alumnos realiza sus tareas de manera independiente, lo que sugiere una posible falta de apoyo y orientación por parte de los profesores. Además, se observan diferencias marcadas en el rendimiento entre estudiantes de instituciones privadas y públicas, siendo notorio que aquellos en colegios privados tienden a obtener calificaciones más altas que sus homólogos en colegios públicos.

Un estudio realizado en Manabí, Ecuador por López y García (2020) destaca el papel fundamental de la familia en la sociedad, especialmente en lo que respecta al desarrollo y bienestar de los individuos. Existen características dentro de la dinámica familiar que pueden impulsar o limitar el rendimiento académico de los estudiantes, como es el caso de las familias disfuncionales. Este análisis aborda cómo tales dinámicas familiares pueden contribuir al bajo rendimiento académico entre los alumnos en niveles básicos.

Un estudio llevado a cabo en Zaragoza, España, por Usan et al. (2020) destaca la importancia de los recursos personales relacionados con la inteligencia emocional en la mitigación del burnout y en la mejora de la eficacia personal, lo que puede resultar en un rendimiento académico superior. Los hallazgos sugieren que es fundamental fomentar las habilidades emocionales dentro del aula, ya que estas pueden facilitar actitudes positivas hacia el desempeño escolar y ayudar a prevenir el agotamiento académico.

Visto de esta forma, el rendimiento académico se considera una indicación del éxito en el logro de los objetivos educativos (Lima, 2019). Diversos factores influyen en la calidad y el rendimiento de un estudiante, entre los cuales se destacan: la motivación para aprender, la capacidad de concentración, la inteligencia, la creatividad, la habilidad para trabajar, la perseverancia, la autoestima, así como las motivaciones intrínsecas (como el placer por aprender y la satisfacción personal) y extrínsecas (como el reconocimiento social y premios).

En relación con esto, el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en Ecuador es un asunto crítico que afecta sus oportunidades futuras. Rosales et al. (2023) investigan cómo se relacionan el rendimiento académico y los niveles de satisfacción entre los estudiantes de tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Salesiana, considerando factores como la calidad educativa y el contexto socioeconómico. Este estudio busca comprender cómo estos elementos interactúan para influir en la experiencia educativa de los jóvenes ecuatorianos.

De manera más amplia, el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato en Ecuador ha sido objeto de análisis durante varios años. Según datos del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL) (2019), un porcentaje considerable de estudiantes presenta resultados por debajo del nivel esperado en diversas áreas. En el periodo 2018-2019, se reportó que más del 22% de los estudiantes obtuvo calificaciones insuficientes, mientras que un 43% alcanzó niveles elementales y solo un 2% logró calificaciones excelentes. Estos resultados evidencian una preocupación persistente sobre la calidad educativa en el país.

Es importante destacar que la satisfacción estudiantil, según Junta (2024), es un indicador característico que refleja cómo los alumnos perciben su experiencia educativa. Esta satisfacción está vinculada a varios factores, como las relaciones interpersonales, donde la calidad de la interacción entre estudiantes y docentes puede impactar positivamente en la satisfacción general. Un

ambiente escolar favorable tiende a aumentar tanto la motivación como el compromiso académico. Otro aspecto relevante es la participación en actividades extracurriculares; involucrarse en deportes o actividades artísticas contribuye a una mayor satisfacción tanto personal como social entre los estudiantes. Por último, el apoyo familiar juega un papel crucial, ya que el involucramiento y respaldo de la familia son fundamentales para cultivar una actitud positiva hacia el aprendizaje.

Debe señalarse que, la relación entre el rendimiento académico y los niveles de satisfacción es recíproca. Según Olórtegui et al. (2023), los estudiantes que logran resultados buenos a menudo se sienten más satisfechos con su experiencia educativa, y esto a su vez, los incentiva a seguir esforzándose. En contraste, aquellos con un rendimiento bajo pueden experimentar frustración y desmotivación, impactando negativamente en su bienestar emocional.

En conclusión, el rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes de bachillerato en Ecuador están interconectados y son afectados por diversos factores. Para asegurar una experiencia educativa enriquecedora, es fundamental mejorar la calidad de la educación, fomentar un ambiente escolar positivo y proporcionar apoyo emocional. Abordar estos desafíos no solo beneficiará a los estudiantes de manera individual, sino que también contribuirá al desarrollo educativo del país en su conjunto.

Al tratar este tema, la investigación tendrá un impacto positivo en el desarrollo educativo del país en su totalidad. La mejora en el rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes no solo beneficia a los individuos, sino que también repercute en el sistema educativo nacional. Esto fomenta una educación de calidad que capacita a los jóvenes para afrontar los retos del futuro. De aquí que el objetivo de este artículo es analizar la relación entre el rendimiento académico y los niveles de satisfacción entre los estudiantes de tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Salesiana, en Ecuador.

## MÉTODO

Esta investigación se desarrolló bajo el paradigma positivista, el enfoque fue cuantitativo, el diseño no experimental y el tipo fue analítica-correlacional porque se realizó un análisis de la relación entre el rendimiento académico y los niveles de satisfacción entre los estudiantes de tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Salesiana, en Ecuador. La población que participó en este proceso fueron 35 estudiantes en edades comprendidas entre 17-18 años.

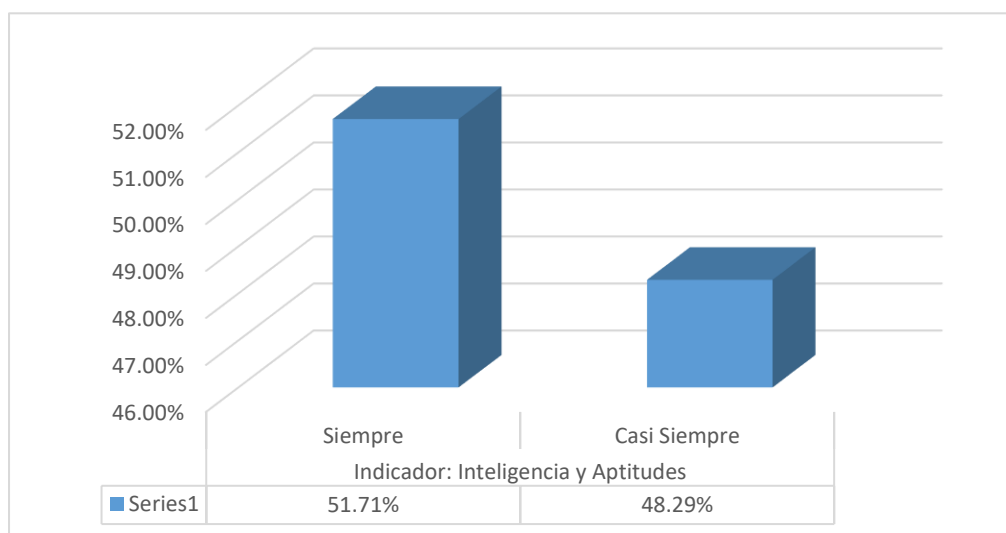
Para el efecto se consideran criterios de inclusión y exclusión siendo el primero considerar la asistencia regular a clases, que se encuentren legalmente matriculados y que hayan participado desde el primer año de básica; los criterios de exclusión son aquellos que no hayan asistido desde primer año de básica, estudiantes que provengan de otras unidades educativas, problemas de conductas, bajo rendimiento académico, presentan TDAH, o alguna sintomatología.

Así mismo, se aplicó una encuesta, donde para la variable rendimiento académico se consideraron los elementos: Factores Personales, Factores Sociales y Estrategias de Aprendizaje y para la variable satisfacción estudiantil se consideraron los factores:

Relaciones Interpersonales, Participación en Actividades Extracurriculares y el Apoyo Familiar, elaboradas con la escala Likert con los siguientes criterios: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). Estas validada por el Alfa de Cron Bach cuya valoración genere un nivel de confiabilidad de 0,89. Finalmente se utilizará el programa estadístico SPSS-26, para procesar los datos recolectados en los cuestionarios aplicados.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

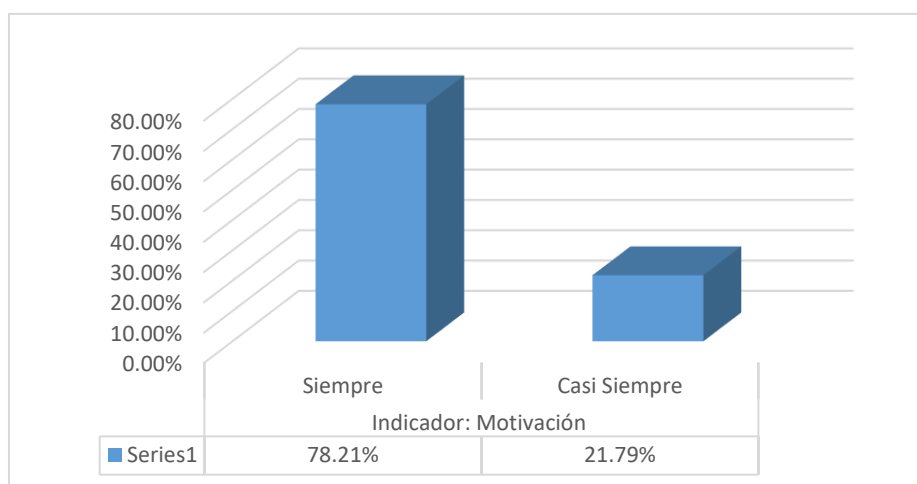
El rendimiento académico es un aspecto clave en el desarrollo educativo de los estudiantes, ya que refleja su capacidad para asimilar y aplicar conocimientos en diversas áreas. En este contexto, los factores personales juegan un papel fundamental, siendo la inteligencia y las aptitudes dos de los indicadores más influyentes en este proceso. La Figura 1, presenta cómo estos elementos impactan directamente en el desempeño académico, destacando la importancia de comprender las diferencias individuales para mejorar los enfoques pedagógicos y maximizar el potencial de aprendizaje de los estudiantes.



**Figura 1.** Factores Personales. Indicador: Inteligencia y Aptitudes

En la Figura 1, se observan los resultados de la Dimensión: Inteligencia y Actitudes del Elemento Factores Personales donde los estudiantes encuestados manifestaron con el 51,71% que SIEMPRE una DE las mejores habilidades cognitivas es el análisis crítico, es que les gusta descomponer problemas complejos en partes más manejables y evaluar cada componente de manera objetiva.

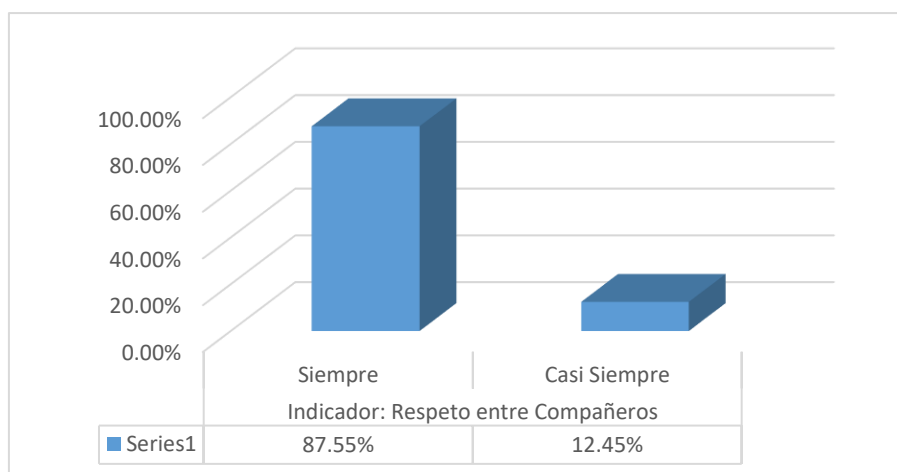
Esto le permite identificar soluciones efectivas y tomar decisiones informadas; así mismo, dijeron que, PERMANENTEMENTE, la creatividad es otra de sus habilidades cognitivas destacadas. A ellos les gusta pensar fuera de lo convencional y generar ideas innovadoras. Esta habilidad me ha ayudado a contribuir con soluciones únicas en proyectos de equipo. Mientras que el otro 48,29% proyectó sus respuestas hacia el criterio CASI SIEMPRE.



**Figura 2.** Factores Personales. Indicador: Motivación

En cuanto al Indicador Motivación, se conoció que, los estudiantes encuestados dejaron dicho que, Siempre los profesores de tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Salesiana, en Ecuador, utilizan métodos innovadores y dinámicos para hacer las lecciones más atractivas, lo que mantiene a los estudiantes comprometidos.

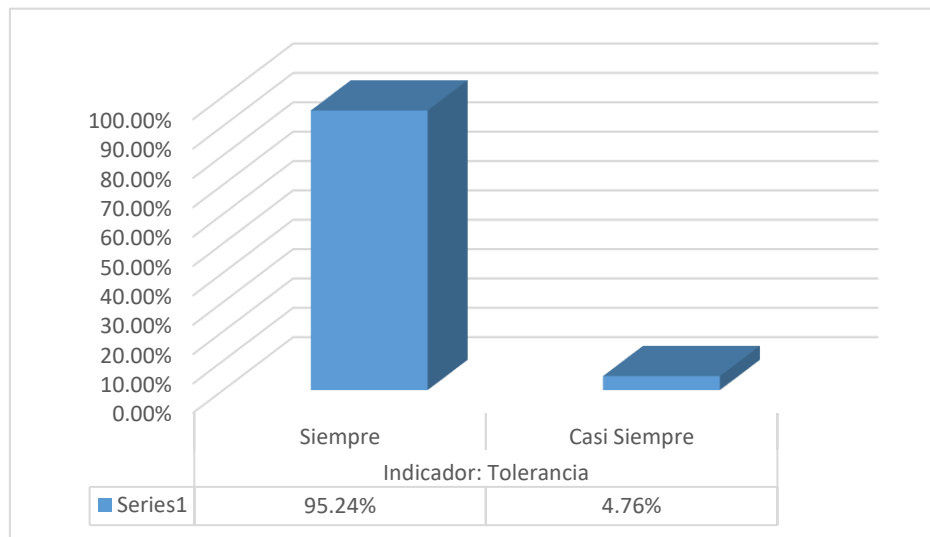
Igualmente, manifestaron que los profesores suelen mostrar una gran pasión por su materia, lo que puede inspirar a los estudiantes a interesarse más en el aprendizaje. Pero el otro 21,79% dijo lo contrario en el criterio casi siempre. Estos resultados se pueden observar en la Figura 2.



**Figura 3.** Relaciones Interpersonales. Indicador: Respeto entre Compañeros

En la Figura 3, se visualizan los hallazgos del Indicador Respeto de la Dimensión Relaciones Personales; donde el 87,55% de los estudiantes del tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Salesiana, en Ecuador, dijeron que, SIEMPRE el respeto se ha manifestado entre sus compañeros y los profesores en la disposición a escucharlos.

Esto significa prestar atención a lo que dicen mis compañeros y profesores, considerar sus puntos de vista y mostrar interés genuino por sus ideas y sentimientos. La escucha activa fomenta un diálogo constructivo y fortalece las relaciones interpersonales. Mientras que el otro 12,45% manifestaron sus respuestas con el criterio Casi Siempre.



**Figura 4.** Relaciones Interpersonales. Indicador: Tolerancia

En la Figura 4, se observan los resultados del Indicador Tolerancia, donde el 95,24% de los estudiantes encuestados estuvieron de acuerdo que, la tolerancia se traduce en la capacidad de manejar los desacuerdos de manera constructiva. En lugar de

recurrir a la confrontación o al desprecio, se trata de buscar soluciones pacíficas y respetuosas que consideren las perspectivas de todos los involucrados. Mientras que un 4,76% no estuvo de acuerdo.

**Tabla 1.** Correlación entre las variables rendimiento académico y la satisfacción en estudiantes

		Variable rendimiento académico	Variable satisfacción en estudiantes
Spearman rho	Variable rendimiento académico	Correlation Coefficient	1,000
		Sig. (2-tailed)	,081
		N	35
	Variable satisfacción en estudiantes	Correlation Coefficient	,081
		Sig. (2-tailed)	1,000
		N	35

En la Tabla 1, se observa la correlación positiva que existe entre la Variable Rendimiento Académico y la Variable Satisfacción en Estudiantes de tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Salesiana, en Ecuador; debido a que la significancia es mayor a 0.05, entonces se acepta la hipótesis nula, es decir se comprueba que hay relación entre ambas variables. Notándose que en la prueba Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente correlacional ( $r = 0.81$ ) y como índice de significancia ( $p = 0,089$ ).

### **Análisis la relación entre el rendimiento académico y los niveles de satisfacción entre los estudiantes de tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Salesiana, en Ecuador.**

Los resultados obtenidos en diversas variables: sobre el rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en la Unidad Educativa Salesiana indican una correlación positiva que resalta la importancia de un entorno educativo estimulante y satisfactorio. Los hallazgos muestran que existe una relación significativa entre la satisfacción estudiantil y el rendimiento académico. Por ejemplo, un análisis utilizando el coeficiente de correlación de Spearman ha evidenciado que, a mayor satisfacción con las metodologías educativas y el ambiente escolar, mejor es el rendimiento académico de los estudiantes. Este hallazgo sugiere que las percepciones positivas sobre la calidad de la enseñanza y el apoyo recibido impactan directamente en los resultados académicos.

Este análisis se refiere a la implementación de metodologías innovadoras en la enseñanza ha sido bien recibida por los estudiantes, quienes valoran positivamente la pasión docente y las estrategias pedagógicas utilizadas. Este enfoque no solo aumenta la motivación, sino que también facilita un aprendizaje más efectivo, lo que se traduce en mejores calificaciones y un mayor compromiso con los estudios.

Igualmente, se ha considerado la satisfacción en el entorno educativo no solo influye en el rendimiento académico, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes. Al sentirse satisfechos con su experiencia escolar, los alumnos desarrollan habilidades críticas como el

análisis reflexivo y la creatividad, lo cual es esencial para su formación como ciudadanos responsables y comprometidos con su comunidad.

Entonces, los resultados indican una relación positiva entre el rendimiento académico y los niveles de satisfacción entre los estudiantes de tercer año de bachillerato en la Unidad Educativa Salesiana. Fomentar un entorno educativo satisfactorio mediante metodologías innovadoras y un clima escolar positivo es clave para maximizar el potencial académico de los estudiantes. La atención continua a las necesidades e inquietudes de los alumnos permitirá fortalecer aún más esta relación, contribuyendo a su éxito académico y desarrollo personal.

### **Discusión**

Los resultados de hipótesis general demuestran la existencia de relación entre la variable Rendimiento Académico y la Variable Satisfacción en Estudiantes, debido a que se obtuvo un resultado de Sig., de 0,089, mayor a 0.005 de error y un coeficiente correlacional de la prueba de Spearman ( $\rho = 0.081$ ), permitiendo la afirmación de la relación entre Rendimiento Académico y Satisfacción en Estudiantes.

Desde una perspectiva más general, estos resultados conciertan primeramente con lo establecido por Martínez (2023), al decir que, el rendimiento académico (RA) es un constructo conceptual que se contextualiza en la realidad educativa, sobre todo dentro de la educación formal en la escuela y por ello es motivo de preocupación por parte de los diversos actores intervinientes: padres, autoridades, profesores, estudiantes, investigadores, entre otros.

Así mismo coincide con lo mencionado por Almeida y Freire (2024), al decir que, la satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como un estado placentero que resulta de la percepción de que se están cubriendo las expectativas académicas, personales y sociales de los estudiantes. Esto incluye factores como la calidad de la enseñanza, el ambiente de aprendizaje, las instalaciones y servicios disponibles, así como el apoyo emocional y social que reciben.

En cuanto a los resultados de la dimensión factores personales y su indicador: inteligencia y aptitudes, reflejan una fuerte inclinación hacia el desarrollo del análisis crítico y la creatividad entre los estudiantes encuestados. Estos hallazgos son alentadores y sugieren que las estrategias educativas actuales están efectivamente cultivando estas habilidades cognitivas esenciales. Sin embargo, sería beneficioso investigar más a fondo cómo estas habilidades se aplican en contextos reales y cómo pueden ser aún más integradas en el currículo escolar para maximizar su potencial en el aprendizaje y desarrollo personal de los estudiantes.

Estos hallazgos coinciden positivamente con lo establecido por Moura y Leith (2021), quienes manifiestan que, el análisis crítico se refiere a la capacidad de evaluar, interpretar y cuestionar información de manera objetiva y reflexiva. Esta habilidad no solo permite a los estudiantes adquirir conocimientos, sino también comprenderlos y aplicarlos en diversas situaciones. El pensamiento crítico implica un proceso intelectualmente disciplinado que incluye la conceptualización, aplicación, análisis, síntesis y evaluación de información.

Ahora bien, los resultados sobre el indicador de motivación reflejan un panorama alentador en la Unidad Educativa Salesiana, donde la mayoría de los estudiantes perciben positivamente las metodologías innovadoras y la pasión docente. Sin embargo, es esencial considerar las voces críticas para mejorar continuamente las prácticas educativas. Fomentar un entorno donde todos los estudiantes se sientan motivados e inspirados es clave para su éxito académico y personal.

Los resultados concuerdan con lo dicho por Quiñónez et al., (2024), quienes dicen que, la motivación en los estudiantes de bachillerato es un aspecto crucial que influye en su rendimiento académico y en su desarrollo personal. Se puede entender como la fuerza impulsora que lleva a los estudiantes a comprometerse con su aprendizaje, a esforzarse por alcanzar metas y a mantener un interés constante en sus estudios.

Del mismo modo, los resultados sobre el indicador de respeto indican un ambiente positivo en la Unidad Educativa Salesiana, caracterizado por

la escucha activa y el respeto mutuo entre estudiantes y profesores. Sin embargo, es esencial seguir trabajando para asegurar que todos los estudiantes se sientan igualmente valorados y escuchados. Fomentar una cultura de respeto no solo beneficia las relaciones interpersonales, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, mejorando su motivación y rendimiento académico.

Estos hallazgos se asemejan positivamente con lo establecido por Posso et al., (2023), al decir que, el respeto entre estudiantes y entre estos y sus docentes es crucial para crear un entorno educativo donde todos se sientan valorados. Fomentar este respeto no solo mejora las relaciones interpersonales dentro del aula, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes como individuos responsables y empáticos en la sociedad.

Finalmente, los resultados del indicador de tolerancia muestran un panorama muy positivo en la Unidad Educativa Salesiana, donde la gran mayoría de los estudiantes valora la capacidad de manejar desacuerdos constructivamente. Sin embargo, es importante no pasar por alto las voces críticas que pueden ofrecer perspectivas útiles para mejorar aún más el ambiente escolar. Fomentar una cultura de tolerancia no solo beneficia las relaciones interpersonales dentro del aula, sino que también prepara a los estudiantes para ser ciudadanos responsables y empáticos en sus comunidades futuras.

Los hallazgos se igualan positivamente con lo establecido por Briceño (2023), al decir que, la tolerancia entre estudiantes y docentes es un valor fundamental en el ámbito educativo, que promueve un ambiente de respeto y aceptación de la diversidad. Este concepto se refiere a la capacidad de reconocer y valorar las diferencias individuales, así como de aceptar opiniones y prácticas que pueden ser distintas a las propias.

## CONCLUSIONES

En cuanto a los resultados obtenidos entre las variables rendimiento académico y la satisfacción en estudiantes, indican que existe una relación entre el rendimiento académico y la satisfacción en



estudiantes. Esto se evidencia en el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = 0.081$ ), que, aunque es débil, sugiere que a medida que aumenta la satisfacción, también tiende a mejorar el rendimiento académico. Entonces, los resultados sugieren una conexión positiva entre la satisfacción estudiantil y el rendimiento académico, lo cual tiene importantes implicaciones para el diseño e implementación de políticas educativas efectivas.

Dentro de este orden de ideas, los resultados obtenidos en la dimensión de factores personales, específicamente en el indicador de inteligencia y aptitudes, revelan una fuerte inclinación hacia el desarrollo del análisis crítico y la creatividad entre los estudiantes encuestados. Este hallazgo es alentador y sugiere que las estrategias educativas actuales están siendo efectivas en la promoción de estas habilidades cognitivas esenciales, que son fundamentales para el éxito académico y personal en un mundo cada vez más complejo, no obstante, es crucial avanzar más allá de estos resultados iniciales. Se recomienda llevar a cabo investigaciones adicionales que exploren cómo se aplican estas habilidades en contextos reales, así como identificar las mejores prácticas para integrarlas aún más en el currículo escolar. Al hacerlo, se podrá maximizar el potencial del análisis crítico y la creatividad en el aprendizaje, contribuyendo así al desarrollo integral de los estudiantes y preparándolos mejor para enfrentar los desafíos del futuro.

Ahora bien, los resultados sobre el indicador de motivación en la Unidad Educativa Salesiana presentan un panorama positivo, destacando que la mayoría de los estudiantes perciben favorablemente las metodologías innovadoras y la pasión de sus docentes. Este hallazgo sugiere que las estrategias implementadas están efectivamente cultivando un ambiente motivador que puede contribuir al éxito académico y personal de los estudiantes. Sin embargo, es fundamental no perder de vista las voces críticas y las áreas de mejora, ya que estas pueden ofrecer valiosas perspectivas para optimizar las prácticas educativas. Fomentar un entorno donde todos los estudiantes se sientan motivados e inspirados es clave para potenciar su aprendizaje y

desarrollo integral. En este sentido, se recomienda continuar evaluando y adaptando las metodologías educativas para asegurar que se satisfacen las necesidades y expectativas de todos los alumnos, promoviendo así una experiencia educativa enriquecedora y efectiva.

Por otro lado, los resultados sobre el indicador de respeto en la Unidad Educativa Salesiana reflejan un ambiente positivo, caracterizado por la escucha activa y el respeto mutuo entre estudiantes y docentes. Este clima de respeto es fundamental, ya que no solo mejora las relaciones interpersonales, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, impactando positivamente en su motivación y rendimiento académico. Sin embargo, es crucial continuar trabajando para garantizar que todos los estudiantes se sientan igualmente valorados y escuchados. Fomentar una cultura de respeto inclusiva y equitativa debe ser una prioridad constante para la institución, asegurando que cada estudiante tenga la oportunidad de expresarse y participar plenamente en su proceso educativo. Al hacerlo, se fortalecerá aún más el ambiente escolar, promoviendo una experiencia educativa enriquecedora y efectiva para todos.

Supremamente, los resultados del indicador de tolerancia en la Unidad Educativa Salesiana revelan un panorama muy positivo, donde la mayoría de los estudiantes demuestra una capacidad notable para manejar desacuerdos de manera constructiva. Este hallazgo es indicativo de un ambiente escolar saludable que fomenta la comunicación abierta y el respeto mutuo. Sin embargo, es crucial no ignorar las voces críticas, ya que pueden proporcionar perspectivas valiosas para seguir mejorando el entorno educativo. Fomentar una cultura de tolerancia no solo beneficia las relaciones interpersonales dentro del aula, sino que también prepara a los estudiantes para convertirse en ciudadanos responsables y empáticos en sus comunidades futuras. En este sentido, continuar promoviendo prácticas que refuercen la tolerancia será fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes y para el fortalecimiento de una convivencia armónica en la escuela y más allá.

## CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

## REFERENCIAS

- Almeida, L., y Freire, D., (2024). Análisis de la satisfacción estudiantil de acuerdo con el nivel académico del profesorado de un Instituto de Educación Superior. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(4), 596-611, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4.2529>
- Briceño, Ch. (2023). Convivencia escolar. Perspectivas desde la orientación educativa. *Revista Científica en Ciencias Sociales*, 22(2), 1-20. <https://doi.org/10.29019/tsafiqui.v14i22.1171>
- Bustamante, G., y Cabrera, L. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el cantón Sucúa-Ecuador. *Ciencia Digital*, 6(4), 97-115. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v6i4.2338>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL. (2019). Informe de resultados Distrito: Ser Bachiller Año lectivo 2018-2019. <https://Cloud.Evaluacion.Gob.Ec/Dagireportes/Sbciclo19/Totalciclo19d/13H00200.Pdf>, 6–18.
- Lima, C. (2019). Rasgos depresivos y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de primero, segundo y tercer año de bachillerato general unificado del Colegio Universitario “UTN”, de la ciudad de Ibarra provincia de Imbabura, período 2017-2018. <https://n9.cl/znd5j>
- López, C., y León, M. (2020). Atención pedagógica a estudiantes con bajo rendimiento académico de primero de bachillerato general unificado. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 7(2), 27-37. <https://doi.org/10.26423/rctu.v7i2.506>
- Martínez, Y. (2023). Relación entre rendimiento académico y estilos de aprendizaje. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(6), 40-9. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1421>
- Martínez, C. (2019). Entorno familiar y rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa*, 22(1), 45-58. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/657731.pdf>
- Moura, T., y Fleith, D. (2021). Desarrollo del pensamiento creativo en el ámbito educativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 17(1), 164-187. DOI: <https://doi.org/10.17151/rlee.2021.17.1.9>
- Pérez, L. (2020). Motivación intrínseca y éxito académico en estudiantes. *Journal of Educational Psychology*, 35(3), 298-312. [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-35352018000200095](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352018000200095)
- Posso, R. Chango, M. Simba, A., y Simba, S. (2023). Interacciones docente-estudiante y su relación con el rendimiento académico. *GADE: Revista Científica Edición especial*, 3(4), 370-382. [file:///C:/Dialnet-InteraccionesDocenteestudianteYSuRelacionConElRend-9094338%20\(3\).pdf](file:///C:/Dialnet-InteraccionesDocenteestudianteYSuRelacionConElRend-9094338%20(3).pdf)
- Quiñónez, Y. Quiñónez, F., y Carvajal, M. (2024). La motivación para mejorar el rendimiento académico en BT de la UEF Rioverde-Ecuador 2023. *Revista Polo del Conocimiento*, 9(1), 986-1007. DOI: [10.23857/pc.v9i1.6419](https://doi.org/10.23857/pc.v9i1.6419)
- Ramírez, F. (2020). Apoyo de los pares y rendimiento académico. *Journal of School Psychology*, 42(2), 189-203. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Rosales, F. Ramón, G., y Erazo, G. (2023). Rendimiento Académico en la Unidad Educativa Seis de Octubre, Cantón Huaquillas, Provincia del Oro-Ecuador. *MQRInvestigar*, 7(4), 1207–1232. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.1207-1232>
- Smith, A., y Johnson, B. (2018). Influencia de factores múltiples en el rendimiento académico. *Journal of Education Research*, 45(3), 321-362. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

Usán, P. Salavera, C. Mejía, J. Usán. P. Salavera, C., y Mejías, J. (2020). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. CES Psicología, 13(1), 125-139. <https://doi.org/10.21615/cesp.13.1.8>